

"Službeni glasnik RS", br. 66/94, 3/95, 31/2005

Na osnovu čl. 25. i 32. Zakona o turizmu ("Sl. glasnik RS", broj 35/94),

Ministar trgovine i turizma u sporazumu sa ministrom za zdravlje i ministrom zaštite životne sredine donosi

P R A V I L N I K

O RAZVRSTAVANJU, MINIMALNIM USLOVIMA I KATEGORIZACIJI UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

I. OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

Ovim pravilnikom razvrstavaju se ugostiteljski objekti po vrstama usluga koje pružaju i propisuju minimalni uslovi u pogledu izgradnje, uređenja i opremanja ugostiteljskih objekata, kao i uslovi, način i postupak njihove kategorizacije.

Član 2.

Ugostiteljskim objektom, u smislu ovog pravilnika, smatra se objekat, prostorija, odnosno prostor u kome se pružaju usluge smeštaja, priprema i proizvodi hrana i obavljaju drugi radni procesi u vezi s pružanjem ugostiteljskih usluga, a koji u građevinskom, tehnološkom i funkcionalnom pogledu čine celinu.

Ugostiteljskim objektom, u smislu ovog pravilnika, smatraju se i sobe, odnosno kuće i stanovi za odmor, koji se iznajmljuju turistima.

Član 3.

Uslovi u pogledu izgradnje, uređenja i opremanja propisani ovim pravilnikom odnose se i na odmarališta i druge slične objekte, u kojima se pružaju usluge i trećim licima.

II. RAZVRSTAVANJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

Član 4.

Ugostiteljski objekti razvrstavaju se prema vrsti ugostiteljskih usluga koje se pretežno pružaju u objektu, načinu njihovog pružanja i prema organizaciono-tehničkim karakteristikama ugostiteljskih objekata.

Član 5.

Ugostiteljski objekti se razvrstavaju u:

- 1) ugostiteljske objekte za smeštaj,
- 2) ugostiteljske objekte za ishranu i piće.

1. Ugostiteljski objekti za smeštaj

Član 6.

Ugostiteljski objekat za smeštaj jeste: hotel, motel, pansion, turistički apartman, turističko naselje, kamp, kuća i stan za odmor, soba za iznajmljivanje, odmaralište i drugi objekti namenjeni odmoru i rekreaciji posebnih kategorija korisnika.

Ugostiteljski objekat za smeštaj jeste i prenoćište, konačište i drugi objekat koji pruža usluge smeštaja nezavisno od naziva pod kojim posluje.

Član 7.

Hotel je objekat koji pruža usluge smeštaja, usluge ishrane i pića, kao i druge usluge uobičajene u ugostiteljstvu. Hotel je u smislu ovog pravilnika i ugostiteljski objekat koji pruža usluge smeštaja i samo usluge doručka (garni hotel). Hotel koji ima depandanse kao odvojene građevinske celine locirane u njegovoj neposrednoj blizini usluge smeštaja pruža u depandansu, a usluge ishrane i druge ugostiteljske usluge, po pravilu, u osnovnom objektu (hotel).

Motel je objekat lociran uz saobraćajnice, namenjen kraćem boravku, odnosno zadržavanju gostiju, u kome se pružaju usluge smeštaja, ishrane i pića, kao i usluge smeštaja vozila gostiju.

Turistički apartman je objekat koji je namenjen i opremljen za pružanje usluga smeštaja i samostalnu pripremu hrane. Turistički apartman može biti pojedinačni građevinski objekat ili deo građevinske celine s više apartmana (apartmanski blok).

Apartmansko naselje je skup više pojedinačnih apartmana, odnosno apartmanskih blokova koji čine prostorno i funkcionalno organizovanu celinu za pružanje usluga smeštaja, ishrane i drugih usluga za potrebe apartmanskog naselja.

Turističko naselje je skup objekata za smeštaj tipa bungalova, paviljona ili i vila, izgrađenih, po pravilu, od trajnijeg materijala, s izdvojenim zajedničkim objektima za pružanje usluga ishrane, pića i drugih usluga uobičajenih u ugostiteljstvu.

Pansion je objekat koji pruža usluge smeštaja i ishrane (pansionske usluge), po pravilu, za duži boravak.

Kamp je objekat u kome se na uređenom prostoru turistima iznajmljuje prostor za kampovanje, uređaji i oprema za kampovanje (šatori, kamp kućice i dr.).

Kuća i stan za odmor jeste objekat u svojini građana u kome se turistima pružaju usluge smeštaja ili i usluge ishrane.

Soba za iznajmljivanje jeste deo stambene zgrade, odnosno stana, u kome se turistima pružaju usluge smeštaja, ili i usluge ishrane.

Odmarališta i drugi objekti namenjeni odmoru i rekreaciji posebnih kategorija korisnika (dečja i omladinska odmarališta, planinarski i lovački domovi i kuće i dr.) su objekti zatvorenog tipa koji pružaju usluge smeštaja i ishrane ili samo smeštaja zaposlenima, deci i omladini, odnosno, članovima udruženja i organizacija osnivača odmarališta.

2. Ugostiteljski objekti za ishranu i piće

Član 8.

Ugostiteljski objekat za ishranu i piće jeste: restoran, kafana, bife, bar, picerija, pivnica, kafe-poslastičarnica, pečenjara, mlečni restoran, ekspres restoran, restoran sa samoposluživanjem, nacionalna kuća, objekat za brzu pripremu hrane, kiosk i slični ugostiteljski objekti u kojima se prodaja jela i pića vrši preko šaltera.

Ugostiteljski objekat za ishranu i piće je i kafeterija, čajdžinica, gostionica, krčma i drugi objekat koji pruža usluge ishrane i pića ili samo pića nezavisno od naziva pod kojim posluje.

Član 9.

Restoran je ugostiteljski objekat u kome se pripremaju i za stolom uslužuju topla i hladna jela, pića i napici po pravilu, za vreme glavnog obroka (ručak ili večera).

Restorani se razvrstavaju u:

- 1) klasične i
- 2) specijalizovane.

U klasičnom restoranu se, pored jela domaće kuhinje, pripremaju i uslužuju jela internacionalne kuhinje, odnosno jela koja su po nazivu, vrsti namirnica od kojih se pripremaju i načinu pripremanja opšte poznata u svetu. Za vreme glavnog obroka klasični restoran mora nuditi gostima najmanje jedan meni od tri sleda jela.

Restoran u kome se pripremaju i uslužuju posebne vrste jela jeste specijalizovani restoran (nacionalni, lovački, riblji, dijetalni i dr.).

Član 10.

Kafana je objekat u kome se uslužuju pića, napici, pretežno jednostavna jela (sve vrste doručaka, suhomesnati proizvodi, mala gotova jela i sl.) i jednostavne poslastice.

Bife je objekat u kome se uslužuju pića, napici i pretežno hladna jela (suhomesnati proizvodi i prerađevine, sirevi i sl.).

Bar je objekat u kome se uslužuju pića i napici ili i pića i jednostavna topla i hladna jela koja se, po pravilu, pripremaju naočigled gostiju i uslužuju za pultom ili točionicom pića (aperitiv bar, kafe bar, sendvič bar, salat bar, ekspreso bar, snek bar i dr.). Bar koji, pored usluga pića, pruža i usluge zabave (ples, muzički i kabare programi i sl.) jeste: noćni bar, disko bar, dansing bar, kabare bar i slične vrste barova.

Picerija i slični ugostiteljski objekat (špagetare i dr.) je objekat u kome se pripremaju i uslužuju jela od testa i testenina, pića i napici.

Pivnica je objekat u kome se pretežno uslužuju različite vrste piva i pripremaju i uslužuju topla i hladna jela specifičnog asortimana (hladni naresci, slana peciva, kobasice i sl.).

Kafe-poslastičarnica je objekat u kome se pripremaju i uslužuju ili samo uslužuju poslastice, sladoled, pića i napici.

Mlečni restoran i slični objekti (piterije, burekdžinice i dr.) su objekti u kojima se pripremaju i uslužuju (za stolom ili na principu samoposluživanja), sve vrste finog peciva, burek, pite, mlečna jela, poslastice, bezalkoholna pića i napici.

Ekspres restoran i restoran sa samoposluživanjem je objekat u kome se uslužuju na principu samoizbora i samoposluživanja unapred pripremljena i izložena topla i hladna jela, pića i napici.

Pečenjara je objekat u kome se pripremaju i uslužuju sve vrste pečenja, alkoholna i bezalkoholna pića.

Nacionalna kuća, restoran domaće kuhinje, čarda i slični objekti su objekti čija spoljna arhitektura i enterijer, kao i ponuda jela i pića koja se pripremaju i uslužuju odgovaraju etno obeležjima područja na kome se objekat nalazi, odnosno objekti sa specifičnim asortimanom jela domaće kuhinje.

Ćevabdžinica, gril i drugi objekti za brzu pripremu hrane su objekti u kojima se gostima, po pravilu, za pultom ili točionicom pića uslužuju pretežno jela s roštilja ili druga jela koja se brzo pripremaju, pića i napici.

Kiosci i slični ugostiteljski objekti (radnje na automobilskoj šasiji sa sopstvenim pogonom i bez sopstvenog pogona - prikolice i slični objekti montažnog tipa) su objekti u kojima se pripremaju hladna i jednostavna topla jela (proizvodi od mlevenog mesa, komadnog mesa, palačinke, hot-dog i sl.), a prodaja jela i pića vrši se preko šaltera.

III. MINIMALNI USLOVI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI UGOSTITELJSKI OBJEKTI

1. Opšti uslovi

Član 11.

Minimalni uslovi utvrđeni ovim pravilnikom odnose se na sve vrste ugostiteljskih objekata, ako ovim pravilnikom nije drukčije određeno.

Ugostiteljski objekti koji podležu obavezi kategorizacije moraju ispunjavati i uslove propisane za odgovarajuću kategoriju objekta.

Član 12.

Ugostiteljski objekat gradi se, uređuje i oprema tako da omogućava racionalno korišćenje prostora, nesmetano kretanje gostiju i zaposlenog osoblja, higijensko rukovanje namirnicama, čuvanje robe od kvarenja, zaštitu zdravlja gostiju i zaposlenog osoblja, stručno i efikasno usluživanje gostiju, kao i zaštitu od štetnih uticaja koje obavljanje delatnosti u ovim objektima može imati na životnu sredinu (buka, vibracije, zagađenje vazduha, voda i zemljišta, šuma i zaštićenih delova prirode).

U ugostiteljskom objektu obezbeđuju se sanitarne prostorije i uređaji koji ispunjavaju uslove utvrđene ovim pravilnikom.

Član 13.

Ugostiteljski objekti, uređaji i oprema moraju da ispunjavaju uslove u pogledu gradnje, sanitarne, protivpožarne i uslove zaštite na radu, zaštite životne sredine i druge uslove propisane za tu vrstu i namenu objekata, kao i da odgovaraju propisanim standardima, tehničkim normativima i normama kvaliteta.

Član 14.

Na glavnom ulazu u ugostiteljski objekat vidno se ističe vrsta i naziv objekta, a na glavnom ulazu u ugostiteljski objekat koji podleže obavezi kategorizacije i oznaka vrste i kategorije, koja je propisana ovim pravilnikom.

Član 15.

Ugostiteljski objekat gradi se od materijala koji obezbeđuje odgovarajuću toplotnu, zvučnu i hidroizolaciju.

Prostorije u ugostiteljskom objektu u kome se emituje muzika ili izvodi zabavni program imaju dodatnu zvučnu izolaciju kojom se obezbeđuje zaštita od buke gostiju koji koriste usluge smeštaja i stanara koji žive u neposrednoj blizini ugostiteljskog objekta.

Ugostiteljski objekat u stambenoj zgradi koji u okviru svoje delatnosti emituje muziku ili priređuje zabavni program, projektuje se i gradi tako da obezbeđuje zaštitu od buke za stanare stambene zgrade.

Član 16.

Ugostiteljski objekat priključuje se na javnu vodovodnu i kanalizacionu mrežu, a u naseljima, odnosno drugim lokacijama koje nemaju izgrađene infrastrukturne objekte mora imati obezbeđeno stalno snabdevanje dovoljnom količinom higijenski ispravne tekuće vode i odvod otpadnih tečnih materija u skladu sa sanitarnim propisima i propisima o zaštiti životne sredine.

Za odlaganje čvrstih otpadnih materija obezbeđuje se betoniran prostor i kontejneri ili kante za otpatke s poklopcem koje se svakodnevno moraju prazniti, odnosno odnositi na za to određena mesta (deponije čvrstih otpadaka). Prostor, kontejneri i kante moraju se redovno higijenski održavati.

Član 17.

Ugostiteljski objekat priključuje se na javnu električnu mrežu ili na drugi način obezbeđuje stalno snabdevanje dovoljnom količinom električne energije.

Električno osvetljenje uvodi se u sve prostorije ugostiteljskog objekta.

Sve prostorije, odnosno prostori u kojima se kreću ili zadržavaju gosti noću moraju biti osvetljeni potpuno ili orijentacionim svetlom.

Član 18.

Ugostiteljski objekat priključuje se na javnu telefonsku mrežu, osim u mestima gde tehničke mogućnosti priključenja ne postoje.

Objekti za smeštaj imaju najmanje jedan telefonski aparat na raspolaganju gostima, ako ovim pravilnikom nije drukčije određeno.

Član 19.

Unutrašnja visina prostorija u ugostiteljskom objektu (visina od poda do tavanice) iznosi najmanje 3,0 m u kuhinjskom bloku, prostorijama za usluživanje i zajedničkim prostorijama za boravak gostiju, 2,80 m u magacinima, sanitarnim i drugim pomoćnim prostorijama i 2,60 m u sobama i pratećim sanitarnim prostorijama. Podovi kuhinje i prostorije za usluživanje su u istom nivou.

Unutrašnja visina prostorija u kući i stanu za odmor, odnosno stambenoj zgradi ili stanu u kome se turistima iznajmljuje soba ne može biti niža od 2,60 m.

Prostorije ugostiteljskog objekta u zgradama koje su registrovane kao kulturno-istorijski spomenici i u ambijentalnim celinama, kao i ugostiteljski objekti na vodi mogu imati nižu visinu od visine propisane u stavu 1. ovog člana, s tim da unutrašnja visina tih prostorija ne može biti niža od 2,30 m.

U svim prostorijama objekta iz stava 3. ovog člana koje imaju nižu visinu od visine propisane u stavu 1. ovog člana, obezbeđuje se veštačka ventilacija.

Član 20.

Sve prostorije u ugostiteljskom objektu u kojima borave ili se zadržavaju gosti moraju imati obezbeđeno grejanje, osim u objektima koji posluju samo u letnjem periodu.

Temperatura u prostorijama u kojima borave ili se zadržavaju gosti iznosi najmanje 18,5 stepeni Celzijusa.

Član 21.

Ugostiteljski objekat mora imati toaletnu grupu za goste koja se sastoji od odvojenih toaleta za žene i muškarce. Toalet ima najmanje jednu WC kabinu s pretprostorom, a muški toalet i najmanje jedan pisoar.

Ugostiteljski objekat koji ima do 20 sedećih i stojećih mesta (u daljem tekstu: konzumna mesta) mora imati najmanje jedan zajednički toalet za žene i muškarce koji se sastoji od jedne WC kabine s pretprostorom.

Ugostiteljski objekat za smeštaj mora imati odvojene toalete koje koriste gosti u restoranima, barovima i drugim prostorijama u kojima se uslužuje hrana i piće, od zajedničkih toaleta za goste koji koriste usluge smeštaja.

Na ulaznim vratima toaleta ističe se prepoznatljiva oznaka namene tih prostorija - za žene i muškarce.

Član 22.

Broj WC kabina i pisoara obezbeđuje se srazmerno kapacitetu objekta izraženog brojem konzumnih mesta, i to:

- 1) do 80 konzumnih mesta: jedna WC kabina za žene i jedna WC kabina za muškarce s pisoarom;
- 2) do 170 konzumnih mesta: dve WC kabine za žene i jedna WC kabina za muškarce s dva pisoara;
- 3) do 350 konzumnih mesta: tri WC kabine za žene i dve WC kabine za muškarce s tri pisoara;
- 4) preko 350 konzumnih mesta: četiri WC kabine za žene i tri WC kabine za muškarce s četiri pisoara.

Ako se u jednoj građevinskoj celini nalazi više vrsta ugostiteljskih objekata za ishranu i piće, sanitarne prostorije za goste mogu se zajednički koristiti, s tim što njihov broj mora odgovarati ukupnom broju konzumnih mesta u tim objektima.

Član 23.

Ugostiteljski objekat za pružanje usluga ishrane i pića koji se ne kategoriše, smešten na aerodromima, železničkim i autobuskim stanicama i u poslovnim objektima (tržni centri, robne kuće, sportski centri i slični objekti) ne mora imati sopstveni toalet, odnosno toaletnu grupu ukoliko je u okviru iste građevinske celine obezbeđeno korišćenje toaleta, odnosno toaletne grupe.

Član 24.

U toaletima se obezbeđuje prirodno ili veštačko provetravanje.

Podovi u toaletima izrađuju se od keramičkih pločica ili drugog vodootpornog materijala koji se lako pere i održava i koji nije klizav.

Zidovi u toaletima do visine od najmanje 1,50 m oblažu se keramičkim pločicama ili drugim vodootpornim materijalom koji se lako pere i održava.

Prozori toaleta su od neprovidnog stakla ili s mogućnošću zaštite od pogleda spolja, a vrata od čvrstog materijala i bez staklenih površina.

Pisoari se ograđuju ili postavljaju tako da se ne mogu videti izvan prostorije u kojoj se nalaze.

WC i pisoari moraju biti na ispiranje tekućom vodom i izvedeni tako da ne dolazi do razlivanja vode.

S unutrašnje strane WC kabine obezbeđuje se najmanje jedna vešalica za odeću i naprava za zaključavanje vrata.

WC kabina za žene ima i posudu za otpatke.

Predprostor toaleta ima umivaonik s tekućom vodom, ogledalo, sapun, papirni peškir u rolni ili aparat za sušenje ruku i korpu za otpatke.

Broj umivaonika u pretprostorima odgovara broju WC kabina iz člana 22. ovog pravilnika.

Član 25.

U ugostiteljskom objektu obezbeđuje se za zaposleno osoblje garderoba, odnosno prostor za presvlačenje i prostorije koje služe za higijenske, sanitarne i druge potrebe zaposlenih u objektu, uređene i opremljene u skladu sa sanitarnim propisima.

Član 26.

Ugostiteljski objekat ima i posebnu prostoriju, odnosno prostor za smeštaj pribora i sredstava za održavanje higijene.

Ugostiteljski objekat mora raspolagati sredstvima potrebnim za pranje, čišćenje i dezinfekciju prostorija, opreme i pribora.

2. Posebni uslovi za ugostiteljske objekte za ishranu i piće

Član 27.

Ugostiteljski objekat u kome se priprema i uslužuje hrana mora imati: poseban ulaz za dopremanje i prijem namirnica i evakuaciju otpadnih materija (ekonomski ulaz); kuhinju s pratećim prostorijama (kuhinjski blok); magacin, odnosno prostor za smeštaj i čuvanje namirnica i pića; posebnu prostoriju, odnosno prostor za odlaganje prazne ambalaže i prostoriju za usluživanje, ako ovim pravilnikom za pojedine vrste objekata nije drukčije određeno.

Ako ugostiteljski objekat ima ili je projektom predviđeno da ima i prostor uz ekonomski ulaz (ekonomsko dvorište), taj prostor mora da bude betoniran ili asfaltiran, da ima uređaje (česma, hidrant i dr.) za pranje i održavanje higijene kao i slivnik za vodu, da ima izdvojen prostor za kontejnere, odnosno kante za otpatke i da bude uređen tako da ne dolazi do ukrštanja prijema namirnica i odnošenja otpadnih materija.

Član 28.

Kuhinjski blok, u zavisnosti od vrste jela koja se pripremaju, mora imati prostorije, odnosno odvojene prostore za:

- 1) čišćenje i prethodnu obradu namirnica (odvojene pripremnice za povrće i voće, za meso i za ribu);
- 2) doradu, termičku i završnu obradu namirnica prema utvrđenim normativima i recepturama (topla kuhinja);
- 3) pripremu hladnih predjela, hladnih jela i salata (hladna kuhinja);
- 4) pripremu slatkih jela, poslastica i peciva (pekarsko-poslastičarska radionica);
- 5) pranje posuđa - odvojene perionice za pranje restoranskog posuđa (posuđe i pribor za jelo) i kuhinjskog posuđa (posuđe i pribor za pripremanje jela);
- 6) čuvanje namirnica za dnevne potrebe kuhinje (dnevni magacin).

Raspored prostorija u kuhinjskom bloku mora biti takav da ne dolazi do ukrštanja namirnica i jela s upotrebljenim posuđem.

Priprema jednostavnih poslastica može se vršiti i u okviru tople kuhinje.

Ugostiteljski objekat koji se snabdeva prethodno obrađenim namirnicama iz centralne kuhinje ili izvan objekta, ne mora imati prostorije, odnosno prostore za čišćenje i prethodnu obradu namirnica.

Objekat u kome se topla i druga jela samo proizvode (centralna kuhinja i tzv. "catering") ima odvojene prostorije, odnosno prostore za pranje kuhinjskog posuđa i transportnih posuda.

Član 29.

Ugostiteljski objekat u kome se pripremaju hladna ili jednostavna topla jela specifičnog asortimana (jela s roštilja, jela od testa i testenina, mlečna jela, jela od jaja i sl.), a koji ima do 50 konzumnih mesta, mora imati najmanje prostoriju, odnosno prostor za pripremanje jela s odgovarajućim termičkim i rashladnim uređajima za higijensko čuvanje namirnica i hrane, radnim površinama i odvojenim sudoperama za pranje namirnica i posuđa.

Ugostiteljski objekat u kome se uslužuju topla jela pripremljena izvan objekta, ne mora imati odgovarajuće prostorije, uređaje i opremu za pripremanje, preradu i čuvanje namirnica, već samo za prijem i čuvanje gotovih jela, pranje restoranskog posuđa, kao i za pranje odnosno odlaganje transportnih posuda.

Član 30.

U prostoriji u kojoj se vrši priprema i obrada namirnica i hrane (u daljem tekstu: kuhinja) ugrađuje se uređaj za odvod dima, pare i mirisa koji onemogućava širenje dima, pare i mirisa u prostorije u kojima se zadržavaju gosti.

Sve radne površine u kuhinji imaju gornju ploču od nerđajućeg materijala ili od drugog materijala pogodnog za lako čišćenje, pranje i dezinfekciju.

Podovi u kuhinjama izrađuju se od keramičkih pločica ili drugog vodootpornog materijala koji nije klizav i koji se lako pere i održava. U podu moraju biti odvodi sa sifonom i zaštitnom rešetkom.

Zidovi kuhinja do visine od najmanje 2,0 m oblažu se keramičkim pločicama ili drugim vodootpornim materijalom koji se lako pere i održava.

Prozori i otvori na kuhinjama moraju imati zaštitu od insekata i glodara.

Član 31.

Kuhinja se oprema:

- 1) odgovarajućim termičkim uređajima, zavisno od vrste jela koja se pripremaju u objektu;
- 2) rashladnim uređajima za higijensko čuvanje namirnica, posebno za meso, za ribu, za mleko i mlečne proizvode, za suhomesnate proizvode i za poslastice;
- 3) odgovarajućim radnim površinama, uređajima za čišćenje, obradu i merenje namirnica, sudoperama za pranje namirnica, kuhinjskim posuđem i priborom koji moraju biti od nerđajućeg materijala, kao i površinama, policama, odnosno ormanima za smeštaj namirnica i pića;

4) stolom za prijem i odlaganje upotrebljenog restoranskog posuđa s higijenskom kantom za otpatke, odvojenim sudoperama za pranje restoranskog i kuhinjskog posuđa koje moraju imati toplu i hladnu vodu i skupljač masti i plivajućih materija, stolovima za ceđenje posuđa i policama, odnosno ormanima za odlaganje čistog posuđa;

5) dovoljnim brojem higijenskih kanti za otpatke;

6) umivaonikom s tekućom toplom i hladnom vodom, četkicom, priborom i sredstvima za pranje, dezinfekciju i sušenje ruku zaposlenog osoblja.

Član 32.

Magacin, odnosno prostor za čuvanje namirnica oprema se odgovarajućim policama ili regalima za smeštaj namirnica i pića. Na prozorima se postavlja mreža radi zaštite od insekata. Ulazna vrata se moraju dobro zatvarati, a donji deo ulaznih vrata do visine od 20 cm, oblaže se nerđajućim metalom.

Lako kvarljive namirnice čuvaju se u hladnjačama (zidanim ili montažnim) ili rashladnim uređajima odgovarajućeg kapaciteta, koji su odvojeni prema vrsti i poreklu namirnica (meso, riba, mlečni proizvodi, suhomesnati proizvodi i dr.).

Član 33.

Ugostiteljski objekat u kome se uslužuju pića i napici mora imati točionicu pića.

Točionica pića ima dvodelnu sudoperu za pranje čaša s mešalicom za toplu i hladnu vodu i očeđivačem, rashladne i termičke uređaje ukoliko se uslužuju topli napici i police za držanje čaša i pića.

Točionica pića u prostoriji za usluživanje ima i odgovarajući pult (bar pult) od materijala koji se lako čisti o održava.

Član 34.

Usluživanje gostiju hranom, pićem i napicima obavlja se u prostoriji za usluživanje. Gosti se mogu usluživati i izvan prostorija za usluživanje - terase, bašte i slični prostori, ako je obezbeđen odgovarajući prostor koji nije izložen zagađivanju koje može da ugrozi higijensku ispravnost namirnica. Prostor mora biti ograđen i opremljen odgovarajućom opremom (baštenski stolovi, stolice, suncobrani i sl.).

Pod prostorije za usluživanje izrađuje se od materijala koji se lako čisti i koji nije klizav.

Stolovi su od materijala koji se lako čisti i održava. Stolovi za kojima se uslužuje hrana prekrivaju se stolnjakom, odnosno imaju set za posluživanje ispred svakog gosta i odgovarajući broj papirnih ili platnenih salveta. Pribor za jelo mora biti od nerđajućeg materijala.

Nameštaj u prostoriji za usluživanje mora biti istovrstan i prilagođen nameni objekta.

U prostoriji, odnosno prostoru za usluživanje obezbeđuje se dovoljan broj jelovnika i karata pića s cenama usluga.

Ako ugostiteljski objekat nema posebnu pretprostoriju odnosno prostor za garderobu za goste, u prostoriji za usluživanje obezbeđuje se dovoljan broj vešalica za odeću u odnosu na broj konzumnih mesta. Ako u garderobi smeštenoj izvan prostorije za usluživanje nije obezbeđeno čuvanje odeće ili ručnog prtljaga, o tome se ističe obaveštenje na vidnom mestu.

Član 35.

Bifei i barovi u prostoriji za usluživanje moraju imati točionicu pića s izložbenim rashladnim vitrinama za hladna jela i poslastice ako ih uslužuju. Točionica ima bar pult, za kojim se gosti mogu neposredno usluživati, a točionica u barovima i aparat za pripremu kafe (kafemat), aparat za proizvodnju leda (ledomat), dozatore pića i stolice uz pult.

U barovima u kojima se naočigled gostiju pripremaju jednostavna topla jela (snek barovi), uz točionicu pića obezbeđuje se izložbena rashladna vitrina, radna površina - manipulativni pult s odgovarajućim termičkim uređajima, uređajima za odvođenje mirisa i pare i dvodelnom sudoperom, odnosno mašinom za pranje posuđa.

Barovi koji pružaju usluge zabave moraju imati prostor za ples adekvatan veličini bara, odnosno prostor za izvođenje programa, s odgovarajućim muzičkim uređajima.

Barovi u kojima se priređuju artistički, kabare i slične vrste zabavnih programa imaju odvojenu mušku i žensku garderobu za izvođače programa, s ugrađenim umivaonikom i tušem s toplom vodom.

Barovi u kojima se priređuju muzički programi uživo imaju i posebnu prostoriju za izvođače programa i smeštaj muzičkih uređaja.

Član 36.

Ekspres i restoran sa samoposluživanjem u prostoriji za usluživanje imaju tople i hladne vitrine za jela i pića i registar kasu, a restorani sa samoposluživanjem i samouslužnu liniju.

Član 37.

Pečenjara ima izdvojen prostor za pripremu mesa, prostor s uređajima za pečenje mesa (zidanim ili industrijski proizvedenim) ili kabinu s rotirajućim ražnjem i prostor za pranje restoranskog posuđa.

Prostorija za usluživanje ima pult za konzumiranje jela i pića, ako se gosti ne uslužuju za stolom.

Član 38.

Pivnica u prostoriji za usluživanje ima točionicu pića s uređajem za točenje piva u čaše i istovrsni nameštaj prilagođen nameni objekta (pultovi, klupe, stolovi i stolice).

Član 39.

Kiosci i slični ugostiteljski objekti moraju imati:

- 1) natkriveni šalter s pultom za izdavanje hrane i pića;
- 2) prostoriju za pripremanje hrane opremljenu termičkim i rashladnim uređajima, ravnom površinom, posuđem i priborom za pripremanje hrane, sudoperom s toplom i hladnom vodom i higijenskom posudom za otpatke;
- 3) toalet za zaposlene s uređajem za pranje ruku ili obezbeđeno korišćenje toaleta namenjenog isključivo licima pod zdravstvenim nadzorom koji može biti udaljen najviše do 30 m od objekta;
- 4) odvojeni prostor za garderobu zaposlenih;
- 5) pribor i sredstva za održavanje higijene objekta;
- 6) dovoljan broj korpi za otpatke pored objekta, i ispunjavati uslove iz čl. 16. i 17. ovog pravilnika.

Prodaja hrane može se vršiti samo u obliku sendviča ili u ambalaži za jednokratnu upotrebu, a prodaja pića samo u originalnom pakovanju ili ambalaži za jednokratnu upotrebu. Za usluživanje pića na otvorenom prostoru pored objekta moraju biti obezbeđeni uslovi iz člana 33. stav 2. i člana 34. stav 1. ovog pravilnika.

3. Posebni uslovi za ugostiteljske objekte za smeštaj

Član 40.

Svaka soba koja se izdaje gostima, ako ovim pravilnikom nije drukčije određeno, mora imati:

- 1) krevet dimenzija 190 x 90 cm za jednu osobu, a francuski krevet dimenzija 190 x 140 cm;
- 2) madrac odgovarajuće ležajne površine, dva čaršava, jedno ćebe i jastuk za svaki krevet;
- 3) noćni ormarić ili odgovarajuću policu uz krevet;
- 4) prostirku ispred kreveta, osim u sobama u kojima je pod prekriven tapisonom ili tepihom;
- 5) sto i po jednu stolicu po krevetu;

6) orman s policama i odeljkom za vešanje odeće s najmanje 4 vešalice po svakom krevetu.

Pomoćni ležaj može se koristiti, odnosno postaviti u sobu samo uz pristanak gosta.

Sobe koje nemaju zasebno kupatilo imaju i čašu za vodu po svakom krevetu, utičnicu za električne aparate s oznakom napona struje i korpu za otpatke.

Svaka soba ima vrata od čvrstog materijala bez staklenih površina, s mogućnošću zaključavanja.

Prozori u sobama imaju zavesu i neproziran zastor, odnosno neku drugu vrstu zamračenja i zaštite od pogleda spolja.

Podovi u sobama su od materijala koji se lako čisti i održava.

Član 41.

Kupatilo u sastavu sobe ima: WC, ležeću ili tuš kadu s tušem, umivaonik s toplom i hladnom vodom, policu ili ormarić za toaletni pribor, ogledalo s pogodnim osvetljenjem, utičnicu za električni aparat za brijanje, držače za sapun i peškir, vešalicu za odlaganje odeće, jednu čašu po krevetu, jedan veći i jedan manji peškir po krevetu i korpu za otpatke.

Podovi u kupatilima izrađuju se od keramičkih pločica ili drugog vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava. U podu mora biti sifon sa zaštitnom rešetkom.

Zidovi u kupatilima, do visine od najmanje 1,50 m oblažu se keramičkim pločicama ili drugim materijalom koji se lako čisti.

Prozori u kupatilima su od neprovidnog stakla ili s mogućnošću obezbeđenja zaštite od pogleda spolja.

Vrata kupatila su od čvrstog materijala i bez staklenih površina.

Član 42.

Ugostiteljski objekat u kome postoje sobe bez zasebnog kupatila mora imati na svakih započelih dvadeset kreveta bez zasebnog kupatila, najmanje jednu toaletnu grupu (odvojeni toaleti za muškarce i žene) i jedno zajedničko kupatilo, odvojeno za žene i muškarce, ako ovim pravilnikom nije drukčije određeno.

U ugostiteljskom objektu u kome se na jednom spratu nalazi do deset kreveta u sobama bez zasebnog kupatila, na svakom spratu mora biti najmanje jedan zajednički toalet s WC kabinom i pretprostorom i jedno zajedničko kupatilo, a za više od deset kreveta u sobama bez zasebnog kupatila jedna toaletna grupa i jedno zajedničko kupatilo, odvojeno za žene i muškarce.

Zajedničko kupatilo ima: tekuću toplu i hladnu vodu, tuš kadu s tušem, vešalicu za odlaganje odeće, držače sapuna i peškira i odvojeni prostor za umivanje, ako se umivaonici ne nalaze u posebnoj prostoriji.

Zajednički toalet ima WC kabinu i predprostor opremljen saglasno odredbama člana 24. ovog pravilnika.

Član 43.

Posteljina i peškiri menjaju se posle svake promene gosta, a u slučaju dužeg boravka istog gosta, posteljina se menja najmanje svakih sedam dana, a peškiri najmanje svaki treći dan.

Sobe se čiste i spremaju, a sanitarni uređaji dezinfikuju posle svake promene gosta.

Član 44.

Stambene zgrade, odnosno stanovi u kojima se turistima iznajmljuju sobe, kao i kuće i stanovi za odmor moraju ispunjavati uslove iz čl. 16, 17, 20. i 26. ovog pravilnika.

IV. KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

1. Uslovi i način kategorizacije

Član 45.

Ugostiteljski objekti koji podležu obavezi kategorizacije jesu: hotel, motel, pansion, turistički apartman, kamp, kuća i stan za odmor i soba za iznajmljivanje iz grupe ugostiteljskih objekata za smeštaj i restoran iz člana 9. ovog pravilnika, iz grupe ugostiteljskih objekata za ishranu i piće.

Objekat koji ne ispunjava minimalne uslove propisane ovim pravilnikom za najnižu kategoriju određene vrste ugostiteljskog objekta, ne može poslovati pod nazivom hotel, motel, pansion, turistički apartman, kamp, odnosno restoran.

Ugostiteljski objekti iz stava 1. ovog člana kategorišu se prema uslovima u pogledu uređenja, opreme i usluga koje ti objekti moraju ispunjavati (obavezni elementi) i drugih uslova kojima raspolažu (izborni elementi).

Iz grupe izbornih elemenata ugostiteljski objekat, osim turističkog apartmana u okviru apartmanskog naselja i sobe za iznajmljivanje, mora ostvariti najmanji broj bodova propisanih za određenu vrstu, odnosno kategoriju objekta.

Ako ugostiteljski objekat niže kategorije ne ostvari propisani broj bodova na osnovu izbornih elemenata, nedostajući broj bodova može ostvariti po osnovu obaveznih elemenata propisanih za objekte više kategorije.

Član 46.

Kategorija ugostiteljskog objekta označava se odgovarajućim brojem zvezdica.

Ugostiteljski objekti razvrstavaju se u kategorije na sledeći način:

1. Hotel: - prva kategorija pet zvezdica; - druga kategorija četiri zvezdice; - treća kategorija tri zvezdice; - četvrta kategorija dve zvezdice; - peta kategorija jedna zvezdica.

2. Motel: - prva kategorija tri zvezdice; - druga kategorija dve zvezdice; - treća kategorija jedna zvezdica.

3. Pansion: - prva kategorija tri zvezdice; - druga kategorija dve zvezdice; - treća kategorija jedna zvezdica.

4. Turistički apartman: - prva kategorija pet zvezdica; - druga kategorija četiri zvezdice; - treća kategorija tri zvezdice; - četvrta kategorija dve zvezdice; - peta kategorija jedna zvezdica.

Turistički apartman s pet zvezdica može imati naziv turistička rezidencija.

5. Kamp: - prva kategorija četiri zvezdice; - druga kategorija tri zvezdice; - treća kategorija dve zvezdice; - četvrta kategorija jedna zvezdica.

6. Kuća i stan za odmor: - prva kategorija četiri zvezdice; - druga kategorija tri zvezdice; - treća kategorija dve zvezdice; - četvrta kategorija jedna zvezdica.

7. Soba za iznajmljivanje: - prva kategorija četiri zvezdice; - druga kategorija tri zvezdice; - treća kategorija dve zvezdice; - četvrta kategorija jedna zvezdica.

8. Restoran: - prva kategorija četiri zvezdice; - druga kategorija tri zvezdice; - treća kategorija dve zvezdice; - četvrta kategorija jedna zvezdica.

Član 47.

Elementi i kriterijumi po kojima se vrši kategorizacija ugostiteljskih objekata sadržani su u prilogima koji su odštampani uz ovaj pravilnik i čine njegov sastavni deo, i to:

- 1) Prilog I: Elementi i kriterijumi za kategorizaciju hotela, pansiona i motela;
- 2) Prilog II: Elementi i kriterijumi za kategorizaciju turističkih apartmana;
- 3) Prilog III: Elementi i kriterijumi za kategorizaciju kampova;
- 4) Prilog IV: Elementi i kriterijumi za kategorizaciju kuća i stanova za odmor i soba za iznajmljivanje;
- 5) Prilog V: Elementi i kriterijumi za kategorizaciju restorana.

Član 48.

Kategorizacija ugostiteljskih objekata vrši se pojedinačno za svaki objekat.

Depandansi se kategorišu po elementima i kriterijumima propisanim za kategorizaciju hotela.

Apartmentnska naselja dobijaju zajedničku kategoriju koju pojedinačno ima najmanje dve trećine turističkih apartmana koji čine apartmansko naselje.

2. Oznaka vrste i kategorije ugostiteljskog objekta

Član 49.

Vrsta i kategorija ugostiteljskog objekta jednoobrazno se označava na petougonoj podlozi s zaobljenim uglovima koja ima tanku okvirnu liniju. U gornjem delu su šestokrake zvezde čiji broj označava kategoriju objekta. U donjem delu ispisan je naziv objekta ćirilicom i na engleskom jeziku (hotel, motel, pansion, turistićki apartman, apartmansko naselje, restoran), odnosno ispisan naziv objekta ćirilicom i ucrtan grafićki simbol (kamp, soba za iznajmljivanje, kuća za odmor).

Podloga je tamno plave boje, a okvirna linija, zvezde, slova i simboli su ųute boje.

Oznaka kategorije za hotel, motel, pansion, turistićki apartman koji je zasebna građevinska celina, apartmansko naselje, kamp i restoran je ploća širine 30 cm i visine 28 cm, koja se postavlja sa spoljne strane na glavni ulaz u objekat. Na ulazu u depandans koji ima višu ili nišu kategoriju od kategorije hotela kome pripada, postavlja se oznaka koja u gornjem delu sadrži odgovarajući broj zvezdica, a u donjem delu naziv "depandans" ispisan latinicom.

Oznaka za turistićki apartman u okviru apartmanskog bloka i naselja, sobu za iznajmljivanje i kuću i stan za odmor je širine 16 cm i visine 15 cm i postavlja se na vratima s unutrašnje strane ili na drugom vidnom mestu unutar objekta.

Izgled oznake vrste i kategorije ugostiteljskog objekta sadrųan je u prilogu koji je odštampan uz ovaj pravilnik i ćini njegov sastavni deo.

Član 50.

Oznaku kategorije za hotel, motel, pansion, turistićki apartman koji je zasebna građevinska celina, apartmansko naselje, kamp i restoran, izdaje ministarstvo nadleųno za poslove turizma koje obezbeđuje njenu izradu.

Oznaku za turistićki apartman u okviru apartmanskog bloka i naselja obezbeđuje ugostitelj.

Oznaku za sobu za iznajmljivanje i kuću i stan za odmor izdaje nadleųni organ opštinske uprave ili organizacija koju ovlasti, koji obezbeđuje njenu izradu.

Troškove izdavanja oznake snosi podnosilac zahteva za određivanje kategorije objekta.

U cenovnicima i propagandnim publikacijama uz naziv ugostiteljskog objekta mora se oznaćiti odgovarajućim brojem zvezdica kategorija u koju je razvrstan.

3. Postupak kategorizacije hotela, motela, pansiona, turističkog apartmana, kampa i restorana

Član 51.

Zahtev za određivanje kategorije hotela, motela, pansiona, turističkog apartmana, kampa i restorana podnosi pravno, odnosno fizičko lice koje obavlja ugostiteljsku delatnost (u daljem tekstu: ugostitelj) ministarstvu nadležnom za poslove turizma.

Zahtev za određivanje kategorije sadrži: naziv i adresu podnosioca zahteva; vrstu i naziv objekta za koji se podnosi zahtev, postojeću kategoriju ukoliko je ima i mesto gde se objekat nalazi; godinu izgradnje, odnosno poslednje rekonstrukcije objekta; kategoriju koja se traži s prijavom izbornih elemenata i bodova u propisanom broju za traženu kategoriju.

Zahtev se podnosi za svaki objekat pojedinačno, a za turističke apartmane u okviru apartmanskog naselja podnosi se zajednički zahtev za sve turističke apartmane koji čine celinu apartmanskog naselja. U zahtevu se navodi i ukupan broj turističkih apartmana grupisanih prema kategorijama koje se traže s prijavom izbornih elemenata i bodova u propisanom broju za traženu kategoriju apartmanskog naselja.

Član 52.

Kategorija ugostiteljskog objekta iz člana 51. ovog pravilnika određuje se rešenjem koje donosi ministar nadležan za poslove turizma. Rešenje se izdaje na predlog Komisije za kategorizaciju (u daljem tekstu: Komisija), s važnošću od tri godine.

Komisiju rešenjem imenuje ministar nadležan za poslove turizma. Komisija proverava i utvrđuje ispunjenost uslova propisanih za traženu kategoriju, o čemu sačinjava zapisnik, i daje predlog za razvrstavanje ugostiteljskog objekta u odgovarajuću kategoriju.

Član 53.

Ako u toku perioda za koji je izdato rešenje iz člana 52. stav 1. ovog pravilnika ugostiteljski objekat ispuni uslove za višu kategoriju ili odstupi od propisanih standarda za kategoriju koja mu je određena, ministar nadležan za poslove turizma, na zahtev ugostitelja, donosi rešenje o promeni kategorije ugostiteljskog objekta.

Postupak promene kategorije isti je kao i za njeno određivanje.

Ugostitelj je dužan da u roku od 60 dana pre isteka roka utvrđenog rešenjem iz stava 1. ovog člana podnese zahtev za ponovno određivanje kategorije ugostiteljskog objekta.

Član 54.

Zahtev za određivanje kategorije novoizgrađenog ugostiteljskog objekta podnosi se pre dana njegovog početka rada.

Ugostiteljski objekat iz stava 1. ovog člana do pribavljanja rešenja o određivanju kategorije može poslovati pod nazivom odgovarajuće vrste objekta bez kategorije.

4. Postupak kategorizacije sobe za iznajmljivanje i kuće i stana za odmor

Član 55.

Zahtev za određivanje kategorije sobe za iznajmljivanje, odnosno kuće i stana za odmor građanin podnosi nadležnom organu opštinske uprave.

Zahtev za određivanje kategorije sadrži: ime, prezime i adresu podnosioca zahteva; vrstu objekta i postojeću kategoriju ako je ima; kategoriju koja se traži s prijavom izbornih elemenata u propisanom broju za traženu kategoriju.

Zahtev se podnosi pojedinačno za svaku kuću i stan za odmor, odnosno sobu ako se u okviru stambene zgrade izdaje samo jedna soba, a za određivanje kategorije soba za iznajmljivanje u okviru iste stambene zgrade podnosi se zajednički zahtev za sve sobe. U zahtevu se navodi i ukupan broj soba grupisanih prema kategorijama koje se traže.

Član 56.

Kategorija sobe za iznajmljivanje, odnosno kuće i stana za odmor određuje se rešenjem nadležnog organa opštinske uprave. Rešenje se izdaje na predlog Komisije za kategorizaciju (u daljem tekstu: Komisija), s važnošću od tri godine.

Komisiju rešenjem imenuje nadležni organ opštinske uprave. Komisija proverava i utvrđuje ispunjenost uslova propisanih za traženu kategoriju, o čemu sačinjava zapisnik, i daje predlog za razvrstavanje sobe odnosno kuće i stana za odmor u odgovarajuću kategoriju.

Rešenje iz stava 1. ovog člana dostavlja se ministarstvu nadležnom za poslove turizma u roku od 15 dana od dana donošenja rešenja.

Promena kategorije sobe za iznajmljivanje, odnosno kuće i stana za odmor vrši se saglasno odredbama člana 53. ovog pravilnika.

V. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 57.

Ugostiteljski objekti koji su izgrađeni i čija je izgradnja započela po propisima i standardima koji su bili na snazi do dana stupanja na snagu ovog pravilnika (u daljem tekstu: postojeći objekti) mogu poslovati pod uslovom da imaju unutrašnju visinu prostorija koja može biti najviše do 20 cm niža od propisanih.

Na postojeće objekte neće se primenjivati odredbe člana 27. u pogledu obaveze postojanja ekonomskog ulaza i odredbe člana 35. stav 5. ovog pravilnika.

Član 58.

Postojeći objekti koji imaju do 50 konzumnih mesta, a ne podležu obavezi kategorizacije, mogu imati jedan zajednički toalet za muškarce i žene s pretprostorom opremljenim saglasno odredbama ovog pravilnika.

U postojećim objektima, ako ovim pravilnikom nije drukčije određeno, propisan broj WC kabina u muškim i ženskim toaletima može biti manji najviše za po jednu WC kabinu, ukoliko je odredbama ovog pravilnika propisana obaveza postojanja više od jedne WC kabine u muškim i ženskim toaletima. Pretprostori muških i ženskih toaleta mogu imati jedan umivaonik na svake dve WC kabine.

Član 59.

Kod kategorizacije ugostiteljskih objekata koji se nalaze u zgradama registrovanim kao kulturno-istorijski spomenici i u ambijentalnim celinama, može se odstupiti od tehničkih standarda propisanih za određenu kategoriju objekata, ako ti standardi nisu u skladu s posebnim standardima i merama zaštite propisanim za te objekte.

Član 60.

Minimalni uslovi koje moraju ispunjavati ugostiteljski objekti propisani ovim pravilnikom odnose se i na ugostiteljske objekte koji posluju pod drugim nazivom, a koji nisu obuhvaćeni ovim pravilnikom.

Član 61.

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaju da važe:

- 1) Pravilnik o kategorizaciji ugostiteljskih objekata za smeštaj ("Službeni glasnik SRS", br. 38/73);
- 2) Pravilnik o minimalnim tehničkim uslovima objekata i poslovnih prostorija za vršenje ugostiteljske delatnosti ("Službeni glasnik SRS", broj 19/69);
- 3) Pravilnik o uslovima uređenja i opremanja i sanitarno-tehničkim uslovima prostorija u kojima se pružaju usluge smeštaja i ishrane turistima u domaćinstvima ("Službeni glasnik SRS", broj 2/90).

Član 62.

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku Republike Srbije".

Broj 9-00-3/94-01
U Beogradu, 20. oktobra 1994. godine

Ministar zaštite
životne sredine,
dr Jordan Aleksić, s. r.

Ministar za zdravlje,
dr Leposava Milićević, s. r.

Ministar trgovine
i turizma,
Srđan Nikolić, s. r.

Prilog 1.

ELEMENTI I KRITERIJUMI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA, PANSIONA I MOTELA

Red. br.	Naziv elemenata	Obavezni elementi po 1) kategorijama 2) znak "x" 3) znak "-"					Bodovi za izborne elemente
		*	**	***	****	*****	
I. UREĐENJE I OPREMA							
1. Pristupi							
	Pristup za vozila i pešake	x	x	x	x	x	-
	Pristup za vozila do ulaza u objekat	-		4) x	x	x	1
	Natkriveni pristup za vozila 5)	-	-	-	x	x	1
	Poseban prilaz za vozila van javne saobraćajnice	-	-	-	-	x	1
	Pristup za invalide (rampe za kolica, rukohvati i dr.) - obaveza za nove objekte 6) kapaciteta 50 i više soba	-	-	x	x	x	2
2. Parkirališta i garaže							
	Kapacitet parkirališta ili garaže (jedno parkirališno, odnosno garažno mesto po sobi) u odnosu na broj soba 7):						
	- za najmanje 10% soba	x	-	-	-	-	-
	- za najmanje 20% soba	-	x	-	-	-	1

- za najmanje 40% soba	-	-	x	-	-	2
- za najmanje 60% soba	-	-	-	x	x	3
Garaža za najmanje 20% soba s mogućnošću servisiranja i pranja vozila	-	-	-	-	x	4
Moteli						
Jedno parkirališno mesto po sobi, odvojen parking za teška i laka vozila	x	x	x	-	-	-
Prostor za parkiranje vozila gostiju koji ne koriste usluge smeštaja s najmanje 10 parkirališnih mesta	x	x	x	-	-	1 za svakih 10 iznad minimuma, a najviše 5
Natkriveni parking za putnička vozila gostiju koji koriste usluge smeštaja	-	x	x	-	-	2
Ceo prostor za parkiranje putničkih vozila natkriven	-	-	-	-	-	3
Natkriveni parking za teška vozila	-	-	-	-	-	3
Garaža za najmanje 20% soba (jedno garažno mesto po sobi) s mogućnošću zagrevanja u zimskom periodu - obaveza za nove objekte	-	-	x	-	-	4

3. Ulazi

Glavni ulaz za goste	-	-	-	-	-	1
Natkriveni glavni ulaz za goste			x ⁸⁾	x	x	1
Poseban ulaz za prtljag	-	-	-	-	x	2

4. Prijemni hol s recepcijom, portirnicom i informacijama

Minimalna površina (obaveza za nove objekte)⁹⁾:

Najmanje 9 m ² uvećano za 0,5 m ² po sobi računato na kapacitet preko 20 soba	x	x	-	-	-	-
Najmanje 15 m ² uvećano za 0,5 m ² po sobi računato na kapacitet preko 20 soba	-	-	x	-	-	1
Najmanje 30 m ² uvećano za 0,6 m ² po sobi računato na kapacitet preko 20 soba	-	-	-	x	-	2
Najmanje 30 m ² uvećano za 0,8 m ² po sobi računato na kapacitet preko 20 soba	-	-	-	-	x	3

2
m² po sobi računato na kapacitet
preko 20 soba

Dekoracija zidova (umetničke slike, tapiserije, mozaici i dr.)	-	-	x	x	x	2
Dekoracija prostora (žardinjere s cvećem, vegetacija)	-	-	-	-	-	2
Ukupno ostakljena površina najmanje 1/10 površine poda, od koje se najmanje 1/2 može otvarati, osim u slučaju postojanja klima uređaja	x	x	x	x	x	-
Podovi prekriveni tapisonom ili tepihom, odnosno polirane ploče	x	x	x	x	x	-
Garnitura za sedenje	x	x	-	-	-	
Više garnitura za sedenje	-	-	x	x	x	1
Dovoljan broj pepeljara, osim ako postoji vidno istaknuta oznaka zabrane pušenja	x	x	x	x	x	
Pult za recepciju	x	x	x	x	x	-
Posebni pultovi za recepciju i za portirnicu	-	-	x	x	x	1
Pult za informativnu službu (raspolaganje i davanje lokalnih informacija, obezbeđivanje ulaznica za pozorište, sportske priredbe i dr.)	-	-	-	-	x	2
Menjačnica s vidno istaknutim nazivom na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku i kursnom listom, pregledno i jasno ispisanom	x	11) x	1 x	12) x	x	1
Posebna prostorija za privremeno odlaganje prtljaga (obaveza za nove objekte - hotele)	-	-	x	x	x	1
Pult nosača prtljaga	-	-	-	x	x	1
Pozivni uređaj na ulazu u objekat, osim u slučaju kada recepcija radi 24 sata	x	x	x	x	-	-

1) Kategorije izražene zvezdicama

2) Znak "x" = obavezni elementi

3) Znak "-" = izborni elementi

4) Obaveza za hotele

5) Ne odnosi se na objekte locirane na području užeg gradskog jezgra i nacionalnog parka, ako to nije u skladu sa urbanističkim uslovima

6) Objekti čija će izgradnja ili rekonstrukcija kojom se menja namena objekta radi obavljanja ugostiteljske delatnosti započeti posle stupanja Pravilnika na snagu

- 7) Odstupanje od utvrđenog odnosa moguće je kod postojećih objekata lociranih na području užeg gradskog jezgra i nacionalnog parka
- 8) Obaveza za nove objekte - hotele
- 9) Kod hotela pansionskog tipa u banjama i planinskim centrima propisane najmanje površine uvećavaju se za 30%
- 10) Obaveze za hotele koji imaju više od 200 kreveta
- 11) Obaveza za motele
- 12) Obaveza za hotele i motele

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Kompjuterizovano recepcijsko poslovanje	-	-	-	-	x	2
	Prihvatanje kreditnih kartica od najmanje 2 firme	-	-	1) x	x	x	1
	Bar (aperitiv bar) u prijemnom holu ili neposrednoj blizini (obaveza za hotele i motele)	-	-	x	x	x	2
	Garderoba i toalet u prijemnom holu ili neposrednoj blizini	-	-	-	-	x	1
5. Liftovi - najmanje jedan, a u novim objektima s više od 40 soba najmanje dva lifta							
	U objektima s 5 nivoa (4 sprata i više)	x	-	-	-	-	-
	U objektima s 4 nivoa (3 sprata i više)	-	x	-	-	-	1
	U objektima s 3 nivoa (2 sprata i više)	-	-	x	-	-	2
	U objektima s 2 nivoa (1 sprat i više)	-	-	-	x	x	3
	Teretni ili lift za osoblje (obaveza za nove objekte)	-	-	--	x	x	2
	Lift za hranu (obaveza za nove objekte)	-	-	-	x	x	2
	Za svaki dodatni lift za goste iznad minimuma	-	-	-	-	-	2
2) 6. Stepeništa i hodnici							
	Stepenište i hodnici najmanje širine 1,20 m, pokriveni zaštitnom trakom, tapisonom ili tepih stazom	x	-	-	-	-	-
	Stepenište najmanje širine 1,20 m, a hodnici 1,40 m, pokriveni zaštitnom trakom, tapisonom ili tepih stazom	-	x	-	-	-	1

Glavno stepenište najmanje širine 1,30 m, a hodnici 1,50 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	x	-	-	2
Glavno stepenište koje povezuje sve spratove i hodnici najmanje širine 1,50 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	-	x	-	2
Glavno stepenište koje povezuje sve spratove i hodnici najmanje širine 1,80 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	-	-	x	2
Oznake za komunikacije	x	x	x	x	x	-

7. Prostorije za pružanje usluga
ishrane (restoran sala)³⁾ i
prostorije za boravak gostiju

a) Restoran sala

Restoran sala s najmanje 20% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta, a u pansionima s najmanje 50%	x	-	-	-	-	-
Restoran sala s najmanje 30% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta, a u hotelima koji pružaju pretežno pansionske usluge 60%. U pansionima broj stolica mora odgovarati broju kreveta	-	x	-	-	-	2
Restoran sala s najmanje 50% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta, a u hotelima koji pružaju pretežno pansionske usluge 80% (u novim objektima 100%). U pansionima broj stolova mora odgovarati broju soba	-	-	x	-	-	3
Restoran sala s najmanje 60% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta, a u hotelima koji pružaju pretežno pansionske usluge 100% (u novim objektima broj stolova mora odgovarati broju soba)	-	-	-	x	-	3
Restoran sala s najmanje 80% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta. U hotelima koji pružaju pretežno pansionske usluge broj stolova mora odgovarati broju soba	-	-	-	-	x	4
Ukupna površina restoran sale:						
- najmanje 1 m^2 po stolici	x	-	-	-	-	-
- najmanje $1,20\text{ m}^2$ po stolici	-	x	-	-	-	-

- najmanje 1,50 m ² po stolici	-	-	x	x	-	-
- najmanje 1,80 m ² po stolici	-	-	-	-	x	-
b) Prostorije - saloni za boravak gostiju						
Postojeća restoran sala na raspolaganju gostima između obroka i prilagođena njihovom zadržavanju, ukoliko ne postoji posebna prostorija za boravak gostiju	x	-	-	-	-	-
Najmanje jedna prostorija za boravak gostiju	-	4) x	x	-	-	2
Najmanje dve prostorije za boravak gostiju	-	-	5) x	x	-	3
Više prostorija za boravak gostiju	-	-	-	5) x	x	4
Prostorija za čitanje i pisanje opremljena odgovarajućim garniturama (pisaći sto stolica, osvetljenje) ⁶⁾	-	-	-	x	x	2

8. Zajedničke sanitarije - u odnosu na kapacitet objekta izražen brojem konzumnih mesta

Toaleti za muškarce i žene s brojem WC kabina, pisoara i umivaonika saglasno odredbama ovog pravilnika	x	x	x	x	x	-
Za svaku WC kabinu više od utvrđenog minimuma	-	-	-	-	-	1
Tuš kabina za goste koji ne koriste usluge smeštaja (u motelima)	-	-	-	-	-	2

9. Grejanje

Grejanje zajedničkih prostorija i svih soba za goste do temperature u tim prostorijama od najmanje 18,5°C, osim u objektima koji se koriste samo u letnjoj sezoni	x	x	x	-	-	-
Centralno grejanje svih prostorija do temperature u tim prostorijama od najmanje 20°C	-	-	-	x	-	1

1) Obaveza za hotele i motele.

2) Širina stepeništa i hodnika obavezna je za nove objekte.

3) Restoran sala obavezna za objekte koji nude glavne obroke (ručak, večera). Garni hotel mora imati prostoriju za usluživanje doručka (doručkovaonica, kafana i dr.).

4) Ne odnosi se na motele u naznačenoj kategoriji.

5) Obaveza za nove objekte - hotele pansionskog tipa u naznačenim kategorijama.

6) Ne odnosi se na objekte u kojima su ovi elementi sastavni deo opreme soba.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Centralno grejanje svih prostorija do temperature u tim prostorijama od najmanje 22°C s mogućnošću regulacije temperature u sobama	-	-	-	-	x	2
	Centralno grejanje s mogućnošću selektivnog grejanja po etažama (obaveza za nove objekte - hotele i motele)	x	x	x	x	x	-
10. Klimatizacija							
	Klima uređaji: ¹⁾						
	U zajedničkim prostorijama za goste	-	-	-	x ²⁾	-	2
	U svim prostorijama uz mogućnost da gost sam reguliše klimatizaciju u sobi	-	-	-	-	x	4
11. Električno osvetljenje zajedničkih prostorija							
Minimalni intenzitet osvetljenja:							
	- stepeništa i hodnici najmanje ² 5W/m	x	x	x	x	x	-
	- zajedničke prostorije najmanje ² 10W/m	x	x	x	x	x	-
	Sopstveni agregat za električnu energiju	-	-	-	-	x	2
12. Telefonski standard							
	Telefon stalno na raspolaganju gostima s automatskim meračem impulsa ili upotrebom žetona, a u novim objektima u zatvorenoj ili zvučno izolovanoj kabini	x	x	x	x	x	-
Telefon u najmanje:							
	- 25% soba	-	-	-	-	-	1
	- 50% soba	-	-	-	-	-	2
	Telefon u svim sobama	-	-	x ³⁾	x	x	3
	Mogućnost uspostavljanja lokalnih, međugradskih i međunarodnih veza direktnim biranjem u svim sobama (obaveza za nove objekte)	-	-	-	x	x	4
13. Uređaji za daljinsku komunikaciju							

Telefaks ili drugi uređaj za daljinsku komunikaciju na raspolaganju gostima	-	-	-	x	x	1
Mogućnost fotokopiranja	-	-	-	x	x	1
14. Signalni uređaj za poziv osoblja						
Signalni uređaj za poziv osoblja u svim sobama, osim u sobama iz kojih je to moguće telefonom	4) x	x	x	x	x	1
SOS poziv u svim kupatilima s ležećom kadom, a u novim objektima u svim kupatilima (zasebnim i zajedničkim)	x	x	x	x	x	-
Signalni uređaj u svim sobama i kupatilima	-	-	-	-	-	2
15. Sefovi za čuvanje vrednosti						
Hotelski sef s pojedinačnim kasetama za najmanje 30% soba	-	-	5) x	x	x	1
Zasebni sef u svakoj sobi	-	-	-	-	-	2
16. Radio i TV prijemnici						
Radio i TV prijemnik u zajedničkim prostorijama za goste	x	x	-	-	-	-
Radio, TV prijemnik i video u zajedničkim prostorijama za goste	-	-	x	x	x	1
Muzičko ozvučenje zajedničkih prostorija za goste (obaveza za nove objekte - hotele)	-	-	x	x	x	2
Raspoloživost (mogućnost postavljanja na zahtev gosta) TV prijemnika u najmanje 20% soba	-	-	-	-	-	1
Stalno postavljen TV prijemnik u boji:						
- u najmanje 50% soba	-	-	-	x	-	2
- u svim sobama	-	-	-	-	x	4
Satelitska antena	-	-	-	x	x	2
Radio ili interna instalacija s nezavisnom regulacijom u svim sobama	-	-	-	-	-	3
17. Uređenje i oprema soba						
Minimalna površina soba, ne uključujući predsoblje, kupatilo i balkon u (m ²):						
- za jednokrevetnu sobu	7	7	7) 9	7) 12	7) 14	-
- za dvokrevetnu sobu	10	10	7) 12	7) 15	7) 18	-

- za dodatni krevet ⁸⁾	2,5	2,5	3,0	-	-	-
Površina sobe koja nema kupatilo povećava se za najmanje 2 m ²	x	x	x	-	-	-
Ukoliko su orman i stalak za kofere smešteni izvan sobe, površina sobe može se smanjiti do 1 m ² u postojećim objektima	x	x	x	x	-	-
Zidovi dekorisani slikama ili drugim estetskim elementima (umetničke slike, tapiserije/reljefi i sl.)	-	-	x	x	x	2
Ostakljene površine koje se mogu otvarati (prozori i vrata) moraju iznositi najmanje 1/10 površine poda sobe	x	x	x	x	x	-
Mogućnost zamračenja i sprečavanja pogleda spolja, s mogućnošću regulisanja količine svetla u sobi	x	x	x	x	x	-
Sve sobe označene brojevima prema principima numeracije	x	x	x	x	x	-
Krevet ležajne površine 200 x 100 cm za jednu osobu odnosno 200 x 160 cm za francuski krevet, nadglavlje za svaki krevet, pristup francuskom krevetu s obe strane ⁹⁾	x	x	x	x	x	-

- 1) Obaveza postojanja klima uređaja ne odnosi se na hotele locirane u centrima koji se nalaze preko 1000 m nadmorske visine.
U zajedničkim prostorijama za goste i kuhinjskom bloku mora biti izvedena veštačka ventilacija.
- 2) U postojećim objektima u kojima ne postoje klima uređaji mora biti izvedena veštačka ventilacija.
- 3) Obaveze za hotele i motele.
- 4) Obaveza za nove objekte u naznačenoj kategoriji.
- 5) Obaveza za hotele.
- 6) Dečji krevet dimenzija 140 x 70 cm uključen u površinu sobe.
- 7) U postojećim objektima (objekti u kojima se obavlja ugostiteljska delatnost kao i objekti čija je izgradnja započeta ili završena pre stupanja Pravilnika na snagu) propisane površine u naznačenim kategorijama mogu biti manje do 2 m².
- 8) Stalno postavljen krevet u sobi ili pomoćni ležaj.
- 9) Propisane dimenzije kreveta odnose se na nove objekte.

Redni broj	*	**	***	****	*****	Bodovi
Naziv elementa						

Mogućnost postavljanja dodatka za produženje kreveta na zahtev gosta	-	-	-	-	-	2
Dečji krevet moguće postaviti na zahtev gosta	-	-	-	x	x	1
Madrac za svaki krevet dimenzija koje odgovaraju ležajnoj površini kreveta	x	x	x	x	x	-
Umetak za zaštitu madraca (obaveza za nove objekte)	-	-	x	x	x	2
Dva čaršava po krevetu koji ne smeju sadržati sintetiku	x	x	x	x	x	-
Najmanje jedno ćebe po krevetu, a dodatno ćebe na zahtev gosta	x	x	x	x	x	-
Jadan jastuk za svaki krevet, odnosno gosta	x	x	x	x	-	-
Dodatni jastuk na zahtev gosta	-	-	x	x	-	-
Dva jastuka za svaki krevet, odnosno gosta	-	-	-	-	x	1
Jastuci od različitog materijala (perjani, penasta guma)	-	-	-	-	x	1
Prekrivač za svaki krevet	-	-	-	x	x	1
Sobni sto (za toaletu ili pisaći sto)	x	x	x	x	x	-
Jedna stolica za sedenje po krevetu	x	x	x	x	x	-
Garnitura za sedenje (obaveza za nove objekte - hotele pansionskog tipa)	-	-	x	x	x	1
Noćni ormarić ili odgovarajuća polica uz svaki krevet	x	x	x	x	x	-
Prostirka uz svaki krevet, osim u sobama u kojima je pod prekriven tapisonom ili tepihom	x	x	x	x	x	-
Plakar ili orman s pregradom i odeljkom za vešanje odeće s najmanje 4 vešalice po krevetu	x	x	x	x	x	-
Stalak za kofere, osim u slučajevima kada se koferi mogu držati u ormanu	-	-	x	x	x	1
Plafonsko ili zidno osvetljenje i po jedno osvetljenje sa senilom uz krevet ukupnog intenziteta osvetljenja za normalno čitanje i pisanje	x	x	x	x	x	-
Toaletni sto s osvetljenjem pogodnim za šminkanje i kozmetiku	-	-	-	x	x	1
Ogledalo za celu figuru	-	-	-	x	x	1

Fen u svakoj sobi ili kupatilu	-	-	-	-	x	1
Uređaj za buđenje u svakoj sobi	-	-	-	-	-	1
Detektor dima (obaveza za nove objekte)	-	-	x	x	x	1
Uređaj za peglanje u svakoj sobi	-	-	-	-	-	1
Video uređaj s filmovima koji se prikazuju preko interne televizije	-	-	-	-	-	3
Pribor za pisanje	-	-	-	x	x	1
Pribor za šivenje	-	-	-	x	x	1
Fen i pribor sa šivenje moguće dobiti na zahtev gosta	-	-	x	-	-	1
Poklon za dobrodošlicu	-	-	-	-	x	1
Sveže cveće u svakoj sobi	-	-	-	-	-	1
Sveže voće, čokoladica ili bonbon u svakoj sobi	-	-	-	-	-	1
Šibice	-	-	-	-	-	1
Korpa za otpatke	x	x	x	x	x	-
Pepeljara, osim u sobama u kojima je istaknuta zabrana pušenja	x	x	x	x	x	-
Inventarska lista, cenovnik i kućni red	x	x	x	x	x	-
Uputstvo za korišćenje telefona s imenikom usluga (u sobama u kojima je postavljen telefon)	x	x	x	x	x	-
Informacije u pisanom obliku o sadržajima i uslugama koje se nude gostu (obaveza za hotele i motele)	x	x	x	x	x	-
Informativna mapa s informacijama i prospektom hotela i motela	-	-	x	x	x	1
Štampana obaveštenja ("ne smetaj", "molim pospremati sobu")	-	-	x	x	x	1
Informacije i štampana obaveštenja ispisana na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku	x	x	x	x	x	-
Oprema soba bez kupatila:						
- umivaonik sa tekućom hladnom i toplom vodom	x	x	x	-	-	-
- zidno osvetljenje iznad umivaonika	x	x	x	-	-	-
- ogledalo s policom za toaletni pribor	x	x	x	-	-	-
- utičnica za električne aparate s oznakom napona struje	x	x	x	-	-	-
- čaša za vodu po svakom krevetu	x	x	x	-	-	-

- jedan sapun po krevetu	x	x	x	-	-	-
- jedan veći i jedan manji peškir po krevetu	x	x	x	-	-	-
- držači peškira i sapuna	x	x	x	-	-	-
<hr/>						
18. Sobe za invalide ¹⁾ (obaveza za nove objekte - hotele)						
U objektima kapaciteta 50 soba najmanje jedna soba za invalide i na svakih daljih 50 soba	-	-	x	x	x	3
<hr/>						
19. Kupatila u sastavu soba						
Procenat - soba s kupatilom u postojećim objektima:						
- hoteli	-	20	70	100	100	1 za svakih 5 procenata iznad minimuma, a najviše 10
- moteli	30	60	100	-	-	"-"
- pansioni	-	-	30	-	-	"-"

1) Rukohvati, prekidači struje na nižoj visini, specijalna kada i dr. U zajedničkim prostorijama mogućnosti za prilaz invalidskim kolicima (rampe, automatska vrata, rukohvati i dr.).

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Procenat soba s kupatilom u novim objektima:						
	- hoteli	30	60	100	100	100	1 za svakih 5 procenata iznad minimuma, a najviše 10
	- moteli	60	100	100	-	-	"-"
	- pansioni	20	50	100	-	-	"-"
	Minimalne površine kupatila (u m ²) ¹⁾	3,0	3,0	3,5	4,0	4,5	-

Oprema kupatila:						
Kada (ležeća ili tuš kada) s tušem, stalno raspoloživom toplom i hladnom vodom i odvodom	x	x	x	x	x ²⁾	-
Zavesa uz kadu	-	-	x	x	x	1
WC šolja s daskom za sedenje	x	x	x	x	x	-
Bide	-	-	-	-	-	2
Umivaonik s tekućom hladnom i toplom vodom	x	x	x	x	x	-
Ogledalo s policom za toaletni pribor ili toaletni ormarić s ogledalom	x	x	x	x	x	-
Električno osvetljenje iznad umivaonika	x	x	x	x	x	-
Utičnica za električne aparate s naznakom napona struje	x	x	x	x	x	-
Jedan veći peškir za kupanje i peškir za ruke po krevetu	x	x	-	-	-	-
Jedan veći peškir za kupanje i dva manja peškira po krevetu	-	-	x	x	x	1
Jedan sapun po krevetu	x	x	-	-	-	-
Dva sapuna po krevetu	-	-	x	x	x	1
Držači peškira i sapuna	x	x	x	x	x	-
Pena za kupanje	-	-	-	x	x	1
Šampon za kosu	-	-	-	x	x	1
Kapa za tuširanje	-	-	-	x	x	1
Ogrtač za kupatilo - jedan po krevetu	-	-	-	-	x	1
Prostičar za noge	-	-	x	x	x	1
Zidna vešalica za odeću	x	x	x	x	x	-
Pribor za brijanje za jednokratnu upotrebu	-	-	-	-	-	1
Pribor za skidanje šminke	-	-	-	-	-	1
Higijenske vrećice	-	-	x	x	x	1
Toaletni papir	x	x	x	x	x	-
Čaša za vodu - jedna po krevetu	x	x	x	x	x	-
Četka za čišćenje WC-a	x	x	x	x	x	-
Vreća za odlaganje prljavog rublja	-	-	-	x	x	1
Posuda za otpatke	x	x	x	x	x	-
Telefonski aparat ili slušalica u svim kupatilima	-	-	-	-	-	2
<hr/>						
20. Zajednička kupatila i toaleti						
<hr/>						
Jedno kupatilo odvojeno za muškarce i za žene na svaki započeti broj kreveta u sobama bez kupatila, a najmanje jedno na	20	15 ³⁾	10 ³⁾	-	-	2 za svako dodatno

svakom spratu

kupatilo

Oprema zajedničkog kupatila:

- tekuća topla i hladna voda	x	x	x	-	-	-
- tuš kada s tušem	x	x	x	-	-	-
- držači sapuna i peškira	x	x	x	-	-	-
- pretprostor s zidnom vešalicom za odeću	x	x	x	-	-	-
- pretprostor s umivaonikom, ogledalom, policom za toaletni pribor, držačima sapuna i peškira	x	x	x	-	-	-
Jedan toalet (WC kabina s pretprostorom) na svaki započeti broj kreveta u sobama bez toaleta, a najmanje jedan na svakom spratu. Za više od naznačenog broja kreveta odvojeni toaleti za muškarce i žene	10	10	8	-	-	2 za svaki dodatni toalet

21. Apartmani (obaveza za hotele)

Najmanje 2 apartmana	-	-	4) x	-	-	1
Najmanje 4 apartmana	-	-	-	x	-	2
Najmanje 6 apartmana	-	-	-	-	x	3
Sadržaj apartmana: soba uređena za dnevni boravak, spavaća soba, kupatilo, odvojeni toalet s umivaonikom ⁵⁾ , TV prijemnik, telefon i mini bar	-	-	x	x	x	-

22. Minibar snabdeven alkoholnim i bezalkoholnim pićima

Minibar u najmanje 50% soba	-	-	-	x	-	2
Bežumni minibar u svim sobama	-	-	-	-	x	4

23. Prostorije za sobarice (ofis)

Ofis na svakom spratu, odnosno nivou opremljen umivaonikom, s mogućnošću odlaganja rublja, pribora i sredstava za čišćenje	-	x	x	x	x	1
Ofis opremljen telefonom	-	-	-	x	x	1

24. Kuhinjski blok⁶⁾

a) Prijem životnih namirnica i druge robe:

Pristup - za teretna vozila odvojen od pristupa za goste	x	x	x	x	x	-
Poseban ulaz za osoblje s kontrolom ulaza	-	-	x	x	x	-
Natkriveni ulaz za robu	-	-	x	x	x	-
Rampa za prijem robe	-	-	-	x	x	-
Prostorija za prijem robe s opremom za merenje	x	x	x	x	x	-
Boks za ekonoma ili kancelarija za prijem robe	-	-	x	x	x	-
Odvojene prostorije za raspakivanje i ambalažu	-	-	x	x	x	-

b) Odlaganje otpadaka:

Prostorije za privremeno odlaganje otpadaka	x	x	x	x	x	-
Hladnjača za otpatke hrane i namirnica	-	-	-	x	x	-

-
- 2
- 1) U postojećim objektima površina kupatila može biti manja do 1 m².
 - 2) Obavezna ležeća kada.
 - 3) U postojećim objektima po jednom kupatilu, odnosno toaletu može biti do 5 kreveta više.
 - 4) Obaveza za nove objekte.
 - 5) Odvojeni toalet obavezan ukoliko u apartmanu ima više od jedne spavaće sobe.
 - 6) Obaveze u pogledu ulaza, namenskih prostorija, odnosno prostora odnose se na nove objekte.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
------------	----------------	---	----	-----	------	-------	--------

v) Čuvanje namirnica i druge robe:

Posebni magacini za sveže voće, za povrće, za konzerve, za zimnicu, za začine, za brašno, za piće, za sokove i mineralnu vodu i za pivo	-	-	x	x	x	-
Magacin bakalske robe	-	x	x	x	x	-
Posebni magacini za tekstil, za hemijsku robu, za sitan inventar, za papirnu konfekciju, za staklo i porculan	-	-	-	x	x	-
Magacin krupnog inventara	-	x	x	x	x	-
Dnevni magacin (magacin kuhinje)	x	x	x	x	x	-
Magacin šanka	-	-	x	x	x	-
Magacin poslastičarnice ¹⁾	-	-	x	x	x	-

Posebne hladnjače ili rashladni uređaji za meso, za ribu i za povrće	x	x	x	x	x	-
Posebne hladnjače ili rashladni uređaji za živinsko meso, za jaja, za ulja i masti, za mleko i mlečne proizvode, za voće i za piće	-	-	-	x	x	-
Hladnjača ili rashladni uređaj za cveće	-	-	-	-	x	-

g) Priprema namirnica:

Izdvojeni prostori, odnosno prostorije za pripremu:

- mesa	x	x	x	x	x	-
- voća i povrća	-	x	x	x	x	-
- ribe i školjki	-	-	x	x	x	-
- živinskog mesa i divljači	-	-	-	x	x	-
Poslastičarnica ¹⁾ (radionica)	-	-	x	x	x	-
Pekara (obaveza za hotele locirane izvan gradskih centara)	-	-	-	x	x	-

d) Obrada hrane - finalizacija:

Odeljenje tople kuhinje	x	x	x	x	x	-
Odeljenje hladne kuhinje	-	-	x	x	x	-
Kafe kuhinja (za pripremu doručka)	-	-	x	x	x	-
Nacionalna kuhinja (deo u okviru tople kuhinje ili posebno izdvojeno odeljenje)	-	-	-	x	x	-
Odeljenje za rum servis	-	-	-	x	x	-
Odeljenje za obradu hrane i pripremanje jela po posebnim standardima (internacionalni i verski standardi, vegetarijanska kuhinja)	-	-	-	-	x	-
Kuhinja (prostor za pripremu hrane) uz bar	-	-	-	x	x	-

đ) Izdavanje jela

Linija izdavanja jela	-	x	x	x	x	-
Termo uređaji (topli sto, grejači)	-	-	x	x	x	-
Kasa	x	x	x	x	x	-
Pult za izdavanje pića i napitaka (obaveza za hotele i motele)	x	x	x	x	x	-
Kolica za serviranje	x	x	x	x	x	-
Pult za odlaganje prljavog posuđa	x	x	x	x	x	-

e) Pranje posuđa

Odvvojene perionice kuhinjskog i restoranskog posuđa	x	x	x	x	x	-
Ručno pranje posuđa	x	x	x	-	-	-

Mašinsko pranje posuđa	-	-	-	x	x	-
Perionica srebrnog posuđa i kristala	-	-	-	-	x	-
Perionica kolica	-	-	-	x	x	-
25. Prostori i pogodnosti za osoblje						
Odvojene garderobe za muškarce i žene za osoblje koje radi na pripremanju hrane, opremljene dvodelnim ormarićima, klupama ili stolicama	x	x	x	x	x	-
Odvojene garderobe za muškarce i žene za osoblje koje radi na usluživanju hrane (obaveza za nove objekte hotele i motele)	x	x	x	x	x	-
Kupatila i toaleti za muškarce i žene	x	x	x	x	x	-
Odvojeni toaleti za muškarce i žene u neposrednoj blizini kuhinjskih prostorija ²⁾	x	x	x	x	x	-
Prostorija za lekarske intervencije ²⁾	-	-	-	x	x	-
Soba za odmor osoblja ²⁾	-	-	-	x	x	-
Trpezarija za osoblje ²⁾	-	-	x	x	x	-
Kuhinja za personal ²⁾	-	-	-	-	x	-
26. Prostori i oprema za rekreativno-sportske aktivnosti i druge pogodnosti za goste³⁾						
Prostorija za igru dece ili otvoreno igralište za decu	-	-	-	-	-	3 za svaki sadržaj
Obezbeđeno čuvanje dece gostiju	-	-	-	-	-	2
Prostorije za igru (šah, kartanje, bilijar, automati za igre i dr.)	-	-	-	-	-	1 za svaki sadržaj
Igrališta za mini golf	-	-	-	-	-	2
Igrališta za golf	-	-	-	-	-	10
Stoni tenis	-	-	-	-	-	1
Tenis igrališta	-	-	-	-	-	6
Igrališta za košarku, odbojku i rukomet	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Igrališta za skvoš	-	-	-	-	-	2

Sportska dvorana	4)					5
Zatvoreni bazen	-	-	-	-	-	10
Otvoreni bazen	-	-	-	-	-	6
Poseban bazen za decu	-	-	-	-	-	4
Bazeni za hidromasažu - "jakuzze"	-	-	-	-	-	3
Kuglana (automatska)	-	-	-	-	-	5
Prostorije za rekreaciju i vežbanje (gimnastičke sale, teretane i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj

- 1) Obaveza za hotele osim u slučaju centralizovane proizvodnje poslastica u okviru poslovnog sistema.
- 2) Obaveza za nove objekte - hotele i motele.
- 3) Ukoliko se za pojedine rekreativno-sportske sadržaje obezbeđuju i usluge instruktora, odnosno odgovarajućeg stručnog nadzora predviđenom broju bodova za svaki sadržaj dodaje se jedan bod.
- 4) Sadržaji u okviru sportske dvorane posebno se boduju.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Sauna	-	-	-	-	-	3
	Solarijum	-	-	-	-	-	3
	Prostorije za masažu	-	-	-	-	-	1
	Prostorije i oprema za pružanje zdravstvenih usluga korišćenjem prirodnog lekovitog faktora	-	-	-	-	-	5
	Stomatološke, oftalmološke ili druge zdravstvene usluge	-	-	-	-	-	2
	Obezbeđen lekar po pozivu	-	-	-	-	-	2
	Frizerski salon	-	-	-	-	-	2
	Kozmetički salon	-	-	-	-	-	2
	Pedikirski salon	-	-	-	-	-	2
	Kazino	-	-	-	-	-	4
	Bioskop	-	-	-	-	-	4
	Biblioteka	-	-	-	-	-	3
	Animacija i zabava (animatori, diskoteke, noćni klubovi, saloni za zabavu, estradni muzički program i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
	Kongresna sala						5
	Prostorije za sastanke (poslovni saloni, banket sale i dr.)						2 za svaki sadržaj

Bašte i slične prostorije za usluživanje (letnje bašte, zimske bašte, terase i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Specijalizovani ugostiteljski sadržaji (nacionalni i specijalizovani restorani, snek barovi, fast-food, poslastičarnice i dr.)	-	-	-	-	-	3 za svaki sadržaj
Butici i trgovine	-	-	-	-	-	1 za svaki butik, odnosno prodavnicu
Rent-a-kar služba, avio-kompanija, turistička agencija, banka PTT usluge	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Čuvanje i iznajmljivanje skijaške opreme i sportskih rekvizita	-	-	-	-	-	2
Uređena plaža	-	-	-	-	-	5
Heliodrom	-	-	-	-	-	4
Mogućnost smeštaja životinja (kućnih ljubimaca). Za usluge čuvanja i nege dodaju se 2 boda	-	-	-	-	-	2

27. Kvalitet uređenja i opreme

Standardno uređenje i tipska oprema	x	x	x	-	-	-
Uređenje i oprema objekta prvoklasni	-	-	-	x	-	-
Uređenje i oprema objekta ekskluzivni	-	-	-	-	x	-

II. USLUGE

1. Recepcija - prijem i ispraćaj gostiju

Posebne službe recepcije, portirnice i informacija	-	-	-	-	x	3
Služba recepcije i služba portirnice	-	-	1) x	x	-	2
U okviru 24 sata usluge recepcije, portirnice i informacija obezbeđene sati	12	2) 14	2 16	18	24	1 za svaka dva sata više od minimumu

-ma

Osigurano dežurstvo i u vreme kada recepcija ne radi osoblje se javlja na poziv	x	x	x	x	-	-
Vratar u službi 16 sati u okviru 24 sata	-	-	-	x	x	1
U okviru 24 sata menjačnica radi:						
- 12 sati	x	x	x	-	-	-
- 16 sati	-	-	3) x	x	x	2
Osoblje se sporazumeva na jednom stranom jeziku	x	x	-	-	-	-
Osoblje s osnovnim znanjem 2 strana jezika	-	3) x	4) x	-	-	1
Osoblje s znanjem 3 strana jezika	-	-	-	x	x	2
Osoblje s znanjem 4 strana jezika	-	-	-	-	-	3
2. Prenos prtljaga gostiju						
Kolica na raspolaganju gostima	-	-	x	-	-	1
Obavlja osoblje hotela tokom 16 sati u okviru 24 sata	-	-	-	x	-	2
Obavlja osoblje hotela tokom 24 sata	-	-	-	-	x	3
3. Usluge čuvanja vrednosti						
U hotelskom sefu s radom 16 sati u okviru 24 sata	-	-	x	x	-	1
U hotelskom sefu ili zasebnim sefovima tokom 24 sata	-	-	-	-	x	2
4. Usluge doručka						
U restoran sali, odnosno prostoriji koja se koristi i za druge svrhe (kafana, prostorija za boravak i dr.)	x	x	x	-	-	-
U posebnoj sali (doručkovaonici) ili restoranu	-	-	-	x	-	2
U posebnoj sali (doručkovaonici)	-	-	-	-	x	2
Usluživanje doručka u sobama na zahtev gosta	-	-	x	x	x	2
Sadržaj doručka:						
Kontinentalni doručak (hleb ili pecivo, maslac, džem ili med, voćni sok, napitak - čaj, mleko ili bela kafa)	x	x	-	-	-	-

Kontinentalni doručak, pecivo, tost, mogućnost izbora toplih i hladnih jela od suvomesnatih proizvoda, jaja i mlečnih proizvoda	-	-	x	-	-	2
5) Švedski sto	-	-	-	-	-	2

- 1) Obaveza za hotele koji imaju više od 200 kreveta.
2) U motelima 24 sata.
3) Obaveza za motele.
4) Obaveza za hotele i motele.
5) Usluživanje na principu samoizbora i samousluživanja u neograničanim količinama

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Prošireni asortiman (voćni sok, mlečni proizvodi, izbor toplih i hladnih jela od mesnih proizvoda, jaja, sveže voće, kompoti, žitarice, mogućnost dijetalnog doručka, izbor drugih jela).						
	Švedski sto i usluživanje po osoblju na zahtev gosta	-	-	-	x	x	4
	Vreme usluživanja doručka:						
	- najmanje 2 sata	x	x	-	-	-	-
	- najmanje 2 sata i 30 minuta	-	-	x	x	-	1
	- najmanje 3 sata	-	-	-	-	x	2
	5. Usluživanje glavnih obroka (ručak, večera), drugih jela i pića u restoran sali i drugim prostorima za usluživanje						
	Vidno istaknuto obaveštenje o vremenu usluživanja	x	x	x	x	x	-
	Vreme usluživanja glavnih obroka:						
	- najmanje jedan sat i 30 minuta za svaki obrok	x	x	-	-	-	-
	- najmanje dva sata za svaki obrok	-	-	x	-	-	1
	- najmanje dva sata i 30 minuta za svaki obrok	-	-	-	x	x	2
	Usluživanje tokom 12 sati u 24 sata	-	-	x	-	-	1
	Usluživanje tokom 16 sati u 24 sata	-	-	-	x	x	2
	Usluživanje toplih jela na zagrejanim (toplim) tanjirima	-	-	x	x	x	1

Usluživanje pića u odgovarajućim dizajniranim čašama za pojedine vrste pića	-	-	x	x	x	1
---	---	---	---	---	---	---

6. Usluživanje jela, pića i napitaka u sobama (obaveza za hotele)

Obezbeđeno usluživanje pića i napitaka:

- tokom 16 sati u 24 sata	-	-	x	x	-	2
- tokom 24 sata	-	-	-	-	x	3

Obezbeđeno usluživanje jela tokom 24 sata	-	-	-	-	-	3
---	---	---	---	---	---	---

7. Ponuda vina - vinska karta (obaveza za hotele i motele)

Vinska karta s najmanje:

- 20 različitih vrsta vina, i to: 12 vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije, od kojih osam kvalitetnih sa geografskim poreklom i osam vina iz vinogorja izvan teritorije Republike Srbije, od kojih četiri kvalitetnih sa geografskim poreklom ¹⁾	-	-	x	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---

- 30 različitih vrsta vina, i to: 18 vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije, od kojih sedam kvalitetnih sa geografskim poreklom i pet vrhunskih vina i 12 vina iz vinogorja izvan teritorije Republike Srbije, od kojih pet kvalitetnih sa geografskim poreklom i tri vrhunska	-	-	-	x	-	-
--	---	---	---	---	---	---

- 40 različitih vrsta vina, i to: 24 vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije, od kojih 10 kvalitetnih s geografskim poreklom i šest vrhunskih vina i 16 vina iz vinogorja izvan teritorije Republike Srbije, od kojih šest kvalitetnih sa geografskim poreklom i šest vrhunskih	-	-	-	-	x	-
--	---	---	---	---	---	---

Ponuda vina izložena na posebnoj karti (vinska karta) s osnovnim podacima o vrsti i kvalitetu vina, na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku	-	-	x	x	x	-
---	---	---	---	---	---	---

Osoblje koje poznaje vina i druga pića s sposobnošću objašnjenja i davanja preporuke gostu	-	-	-	x	-	1
Prezentaciju vina obavlja specijalno edukovana osoba (vinonoša)	-	-	-	-	x	1
<hr/>						
8. Jelovnici - ponuda jela (meni obavezan samo za pansionerske usluge)	2)					
Najmanje 2 meni-a po izboru	x	x	-	-	-	-
Najmanje 3 meni-a po izboru i 10 jela po porudžbini	-	-	x	-	-	1
Najmanje 4 meni-a po izboru i 15 jela po porudžbini	-	-	-	x	-	2
Najmanje 4 meni-a po izboru i 20 jela po porudžbini	-	-	-	-	x	3
Osoblje s poznavanjem sastava jela i sposobnošću objašnjenja i davanja preporuke gostu	-	-	-	x	x	1
<hr/>						
9. Usluge bara (aperitiv bar, šank i dr.) u okviru objekta						
Usluživanje tokom 12 sati u 24 sata	3) x	4) x	5) x	-	-	1
Usluživanje tokom 16 sati u 24 sata	-	-) x6	x	x	2
<hr/>						
10. Radna odeća osoblja						
Različito dizajnirana radna odeća za uslužno osoblje prema sektorima rada	-	-	-	x	x	3
Bedž s imenom za osoblje koje komunicira s gostima	-	-	-	x	x	1
<hr/>						
11. Znanje stranih jezika iz područja struke						
Rukovodilac objekta:						
- jedan strani jezik	x	x	x	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	-	x	x	1
Obezbeđeno usluživanje gostiju na:						
- jednom stranom jeziku	x	x	-	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	x	-	-	1
- tri strana jezika	-	-	-	x	x	2
<hr/>						
12. Usluge telefonske centrale						
Usluge telefonske centrale obezbeđene od strane određenog osoblja:						
- tokom 12 sati u 24 sata	-	-	-	-	-	1

- tokom 16 sati u 24 sata	-	-	7) x	-	-	2
Neprekidan rad telefonske centrale ili mogućnost direktnog biranja iz sobe	-	-	8) x	x	x	3
Osoblje se služi s:						
- jednim stranim jezikom	x	x	x	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	-	x	x	1
13. Promena posteljine						
Posteljina (čaršavi i jastučnice):						
- svakih sedam dana	x	x	-	-	-	-
1) Saglasno propisima o kvalitetu i zaštiti geografskog porekla vina.						
2) Meni mora sadržati najmanje tri slede jela.						
3) Obaveza za motele.						
4) Obaveza za hotele i motele.						
5) Obaveza za hotele.						
6) Obaveza za motele.						
7) Obaveza za hotele.						
8) Obaveza za motele.						
14. Promena stolnog rublja (stolnjaci i salvete)						
Promena stolnjaka po potrebi, a najmanje dva puta nedeljno, nadstolnjaka svaki dan, papirnate salvete	x	x	x	-	-	-
Promena stolnjaka i platnenih salveta za svaki obrok	-	-	-	x	x	3
15. Čišćenje i pospremanje soba						
Jedanput dnevno	x	x	x	-	-	-
Jedanput dnevno s popodnevnom popravljajem	-	-	-	x	x	2
16. Pranje i peglanje rublja gostiju						
Obezbeđene usluge pranja i peglanja rublja gostiju	-	-	-	x	x	1
Hemijsko čišćenje	-	-	-	-	-	1

17. Čišćenje obuće

Aparat za čišćenje obuće na raspolaganju gostima (obaveza za hotele)	-	-	x	x	x	1
Obuću čisti osoblje hotela u posebnoj prostoriji	-	-	-	-	x	1

18. Prodaja štampe

Prodaja dnevne i nedeljne domaće štampe	-	-	x	-	-	1
Prodaja dnevne i nedeljne domaće i strane štampe	-	-	-	x	x	2

19. Prevoz gostiju i prtljaga

Vozilo rezervisano za prevoz gostiju i prtljaga	-	-	-	-	x	2
---	---	---	---	---	---	---

20. Usluge vezane za saobraćajna sredstva gostiju (obaveza za motele)

Obezbeđeno pružanje usluga servisiranja motornih vozila i snabdevanja gorivom						
- do 2 km udaljenosti od objekta	-	-	-	-	-	2
- u okviru objekta ili u neposrednoj blizini	-	-	x	-	-	4
Uređaji za zimsko startovanje dizel vozila	-	-	-	-	-	3

III. POLOŽAJ I IZGLED OBJEKTA

1. Smeštaj objekta na lokaciji (pogled, u centru, park i dr.)

Dobar	-	-	-	-	-	1
Odličan	-	-	-	-	-	2
Ekskluzivan	-	-	-	-	-	3

2. Pristup i saobraćajna povezanost

Javnim sredstvima prevoza ili putničkim vozilima						
- dobar	-	-	-	-	-	1
- odličan	-	-	-	-	-	2

3. Spoljni izgled objekta (održavanje fasade, hortikulturno uređenje, spoljna informatika, uređenje saobraćajnica i dr.)

Dobar	-	-	-	-	-	1
Odličan	-	-	-	-	-	2
Besprekoran	-	-	-	-	-	3

4. Prostor oko objekta na raspolaganju gostima (livade, parkovi i dr.)

Između 5 i 25 m ² po sobi i apartmanu	-	-	-	-	-	1
Od 26 do 50 m ² po sobi i apartmanu	-	-	-	-	-	2
Od 51 do 75 m ² po sobi i apartmanu	-	-	-	-	-	3
Više od 75 m ² po sobi i apartmanu	-	-	-	-	-	4

IV. OBAVEZE PO OSNOVU IZBORNIH ELEMENATA

Minimalni broj bodova:

Hoteli	20	30	50	60	60	-
Moteli	20	30	40	-	-	-
Pansioni	15	20	25	-	-	-

Prilog 2.

ELEMENTI I KRITERIJUMI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA

Red. br.	Naziv elemenata	Obavezni elementi po kategorijama ¹⁾					Bodovi za izborne elemente
		Znak "x" ²⁾					
		Znak "-" ³⁾					
		*	**	***	****	*****	

I. UREĐENJE I OPREMA

1. Pristupi i ulazi

Pristup za vozila i pešake	x	x	x	x	x	-
Uređene interne saobraćajnice za vozila (u naseljima unutar kojih je moguće kretanje vozila) i za pešake. Saobraćajnica pokrivena asfaltom ili betonom, s dovoljnim brojem proširenja za mimoilaženje vozila	x	x	x	x	x	-

Plan naselja s ucrtanim komunikacijskim razmeštajem apartmana na ulazu u naselje, koji noću mora biti osvetljen	x	x	x	x	x	-
Pogodnosti za invalide (rampe za kolica, rukohvati i dr.) - obaveza za nove objekte ⁴⁾ kapaciteta 100 i više apartmana	-	-	x	x	x	2

1) Kategorija izražena zvezdicama

2) Znak "x" - obavezni elementi

3) Znak "-" - izborni elementi

4) Objekti čija će izgradnja ili rekonstrukcija kojom se menja namena objekta radi obavljanja ugostiteljske delatnosti započeti posle stupanja Pravilnika na snagu

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Natkriveni ulaz za goste (blokovi i pojedinačni apartmani)	-	-	x	x	x	1
	Odvojeni ulazi za osoblje i robu (u blokovima) - obaveza za nove objekte	-	-	x	x	x	1

2. Parkirališta i garaže ¹⁾

Kapacitet parkirališta ili garaže (jedno parkirališno, odnosno garažno mesto po apartmanu) u odnosu na broj apartmana ²⁾

- za najmanje 10% apartmana	x	-	-	-	-	-
- za najmanje 20% apartmana	-	x	-	-	-	1
- za najmanje 40% apartmana	-	-	x	-	-	2
- za najmanje 60% apartmana	-	-	-	x	-	3
- za svaki apartman	-	-	-	-	-	4
Garaža za najmanje 10% apartnana, s mogućnošću servisiranja i pranja vozila	-	-	-	-	x	4

3. Prijemni hol s recepcijom, portirnicom i informacijama (centralna recepcija)

Minimalna površina (obaveza za nove objekte):

Najmanje 9 m ² uvećano za 0,5 m ² po apartmanu računato na kapacitet preko 20 apartmana	x	x	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

Najmanje 15 m ² uvećano za 0,5 m ² po apartmanu računato na kapacitet preko 20 apartmana	-	-	x	-	-	1
Najmanje 30 m ² uvećano za 0,6 m ² po apartmanu računato na kapacitet preko 20 apartmana	-	-	-	x	-	2
Najmanje 30 m ² uvećano za 0,8 m ² po apartmanu računato na kapacitet preko 20 apartmana	-	-	-	-	x	3
Dekoracija zidova (umetničke slike, tapiserije, mozaici i dr.)	-	-	x	x	x	1
Dekoracija prostora (žardinjere s cvećem, vegetacija)	-	-	-	-	-	1
Ukupno ostakljena površina najmanje 1/10 površine poda, od koje se najmanje 1/2 može otvarati, osim u slučaju postojanja klima uređaja	x	x	x	x	x	-
Podovi prekriveni tapisonom ili tepihom, odnosno polirane ploče	x	x	x	x	x	-
Garnitura za sedenje	x	x	-	-	-	-
Više garnitura za sedenje	-	-	x	x	x	1
Dovoljan broj pepeljara, osim ako postoji vidno istaknuta oznaka zabrane pušenja	x	x	x	x	x	-
Pult za recepciju	x	x	x	x	x	-
Pult za informativnu službu (raspolaganje i davanje lokalnih informacija, obezbeđivanje ulaznica za pozorište, sportske priredbe i dr.)	-	-	-	-	x	2
Menjačnica s vidno istaknutim nazivom na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku i kursnom listom, pregledno i jasno ispisanom	-	-	x	x	x	1
Posebna prostorija za privremeno odlaganje prtljaga (obaveze za nove objekte)	-	-	x	x	x	1
Pult nosača prtljaga	-	-	-	x	x	1
Kompjuterizovano recepcijsko poslovanje	-	-	-	-	x	2
Prihvatanje kreditnih kartica od najmanje 2 firme	-	-	x	x	x	1

Bar (aperitiv bar) u prijemnom holu ili neposrednoj blizini	-	-	x	x	x	2
Toalet u prijemnom holu ili neposrednoj blizini	-	-	-	-	x	1
<hr/>						
4. Liftovi - najmanje jedan, a u novim objektima s više od 40 apartmana najmanje dva lifta (odnosi se na blokove)	<hr/>					
U objektima s 5 nivoa (4 sprata i više)	x	-	-	-	-	-
U objektima s 4 nivoa (3 sprata i više)	-	x	-	-	-	1
U objektima s 3 nivoa (2 sprata i više)	-	-	x	-	-	2
U objektima s 2 nivoa (1 sprat i više)	-	-	-	x	x	3
Teretni ili lift za osoblje (obaveza za nove objekte)	-	-	-	x	x	2
Lift za hranu	-	-	-	-	-	2
Za svaki dodatni lift za goste iznad minimuma	-	-	-	-	-	2
<hr/>						
5. Stepeništa i hodnici (odnosi se na blokove) ³⁾	<hr/>					
Stepenište i hodnici najmanje širine 1,20 m, pokriveni zaštitnom trakom, tapisonom ili tepih stazom	x	-	-	-	-	-
Stepenište najmanje širine 1,20 m, a hodnici 1,40 m, pokriveni zaštitnom trakom, tapisonom ili tepih stazom	-	x	-	-	-	1
Glavno stepenište najmanje širine 1,30 m, a hodnici 1,50 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	x	-	-	2
Glavno stepenište koje povezuje sve spratove i hodnici najmanje širine 1,50 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	-	x	-	2
Glavno stepenište koje povezuje sve spratove i hodnici najmanje širine 1,80 m, prekriveni tapisonom ili tepisima	-	-	-	-	x	2
Oznake za komunikacije	x	x	x	x	x	-
<hr/>						
6. Prostorije za pružanje usluga ishrane (restoran sala i prostorije za boravak gostiju (odnosi se na blokove i naselja) ⁴⁾	<hr/>					

Restoran sala s najmanje:
- 10% sedećih mesta u odnosu na

broj kreveta u apartmanima x x x - - -

- 1) Uređeno parkiralište ili garaža uz blok ili unutar naselja, odnosno uz pojedinačni apartman.
- 2) Odstupanje od utvrđenog odnosa moguće je kod postojećih objekata (objekti u kojima se obavlja ugostiteljska delatnost, kao i objekti čija je izgradnja započeta ili završena pre stupanja Pravilnika na snagu) lociranih na području užeg gradskog jezgra i nacionalnog parka.
- 3) Širina stepeništa i hodnika obavezna je za nove objekte.
- 4) Restoran sala obavezna ako se gostima pružaju pansionerske usluge ili ukoliko u okviru bloka ili naselja nema objekta u kome se uslužuju glavni obroci (ručak, večera).

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
-	20% sedećih mesta u odnosu na broj kreveta u apartmanima	-	-	-	x	x	1
	Najmanje jedna prostorija za boravak gostiju	x	x	-	-	-	-
	Najmanje dve prostorije za boravak gostiju	-	-	x	-	-	2
	Više prostorija za boravak gostiju	-	-	-	x	x	3
	Prostorija opremljena s pisaćim stolom, mašinom za pisanje i uređajima za daljinsku komunikaciju i fotokopiranje	-	-	-	-	1) x	2
7. Grejanje - ne odnosi se na objekte koji posluju samo u letnjoj sezoni							
Obezbeđeno grejanje zajedničkih prostorija za goste i apartmana do temperature vazduha od:							
	- najmanje 18,5°C	x	x	x	-	-	-
	- najmanje 20°C	-	-	-	x	-	1
	- najmanje 22°C s mogućnošću regulacije temperature u apartmanu	-	-	-	-	x	2
8. Klimatizacija - obaveza za nove objekte							
Klima uređaji: ²⁾							
	- u zajedničkim prostorijama za goste	-	-	-	3) x	-	2
	- u svim prostorijama s mogućnošću da gost sam reguliše klimatizaciju u apartmanu	-	-	-	-	x	4

9. Električno osvetljenje

Spoljno osvetljenje na ulazu (obaveza za pojedinačne apartmane i blokove)	x	x	x	x	x	-
Minimalni intenzitet osvetljenja:						
- stepeništa i hodnici najmanje 5W/m^2	x	x	x	x	x	-
- zajedničke prostorije za goste i prostorije u apartmanima najmanje 10W/m^2	x	x	x	x	x	-
Mogućnost da gost sam reguliše intenzitet svetla u apartmanu	-	-	-	-	x	2
Sopstveni agregat za električnu energiju	-	-	-	-	x	2

10. Telefonski standard

Telefon stalno na raspolaganju gostima s automatskim meračem impulsa, a u novim objektima u zatvorenoj ili zvučno izolovanoj kabini (obaveza za blokove i naselja)	x	x	x	x	x	-
Telefon u najmanje:						
- 25% apartmana	-	-	-	-	-	1
- 50% apartmana	-	-	-	-	-	2
Telefon u svim apartmanima	-	-	x	x	x	3
Mogućnost uspostavljanja lokalnih, međugradskih i međunarodnih veza direktnim biranjem u svim apartmanima (obaveza za nove objekte)	-	-	-	-	x	4

11. Signalni uređaji za poziv osoblja

SOS poziv u svim apartmanima - obaveza za nove objekte	x	x	x	x	x	-
Signalni uređaji za poziv osoblja u svim apartmanima	-	-	-	-	-	2

12. Sefovi za čuvanje vrednosti

Sef s pojedinačnim kasetama za najmanje 30% apartmana	-	-	x	x	x	1
Zaseban sef u svakom apartmanu	-	-	-	-	-	2

13. Radio i TV prijemnici

Radio i TV prijemnik u zajedničkim prostorijama za goste	x	x	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

Radio, TV prijemnik i video uređaj u zajedničkim prostorijama za goste	-	-	x	x	x	1
Raspoloživost (mogućnost postavljanja na zahtev gosta) TV prijemnika u najmanje 20% apartmana	-	-	-	-	-	1
Stalno postavljen TV prijemnik u boji:						
- u najmanje 50% apartmana	-	-	-	x	-	2
- u svim apartmanima	-	-	-	-	x	4
Satelitska antena	-	-	-	x	x	2
Radio ili interna instalacija s nezavisnom regulacijom u svim apartmanima	-	-	-	-	-	3
14. Sadržaj apartmana						
Jedna prostorna celina s trpezarijskim, kuhinjskim i spavaćim delom, odvojeno kupatilo	x	x	-	-	-	-
Jedna prostorna celina s boravkom, trpezarijom i kuhinjskim delom, odvojen spavaći deo (jedna ili više soba), kupatilo	-	-	4) x	-	-	1
Zajednički prostor za boravak i trpezariju odvojen kuhinjski deo, 5) odvojen spavaći deo (jedna ili više soba), kupatilo	-	-	-	6) x	-	2
U apartmanima s više od 4 kreveta, zaseban toalet s pretprostorom i umivaonikom (obaveza za nove objekte)	-	-	-	x	-	1
Odvojeni prostori 5) za boravak, trpezariju i kuhinju, spavaće sobe sa sopstvenim kupatilom, zaseban toalet s pretprostorom i umivaonikom	-	-	-	-	x	3

1) Ne odnosi se na objekte u kojima takve mogućnosti postoje u apartmanima.

2) Obaveza postojanja klima uređaja u apartmanima ne odnosi se na objekte locirane u centrima koji se nalaze na nadmorskoj visini preko 1.000 m.

U zajedničkim prostorijama za goste mora biti izvedena veštačka ventilacija.

3) U postojećim objektima u kojima ne postoje klima uređaji mora biti izvedena veštačka ventilacija.

4) Postojeći objekti ne moraju imati odvojen spavaći deo.

5) Posebne prostorije ili prostori međusobno povezani kliznim vratima ili pokretnim pregradama.

6) Postojeći objekti ne moraju imati odvojen kuhinjski i spavaći deo.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
15. Apartmani za invalide							
- obaveze za nove objekte kapaciteta 50 i više apartmana							
	Najmanje jedan apartman za invalide (rukohvati, prekidači struje na nižoj visini, specijalna kada i dr.) i na svakih daljih 50 apartmana	-	-	x	x	x	3
16. Uređene i oprema apartmana							
	Apartmani za nepušače (najmanje 20% apartmana u bloku i naselju)	-	-	-	-	-	2
	Apartmani u blokovima s više od jednog sprata označeni brojevima prema principima numeracije	x	x	x	x	x	-
	a) Minimalne površine (u m ²), ne računajući predsoblje, kupaću i balkon (obaveza za nove objekte):						
	Boravak s trpezarijom i kuhinjskim delom	9	10	12	15	20	-
	Jednokrevetna soba	7	7	9	12	14	-
	Dvokrevetna soba	10	10	12	15	18	-
	Za dodatni krevet ¹⁾	2,5	2,5	3,0	4,0	5,0	-
	b) Zajednički sadržaji:						
	Zidovi dekorisani slikama ili drugim estetskim elementima	-	-	x	x	x	2
	Ostakljene površine koje se mogu otvarati (prozori i vrata) najmanje 1/10 površine poda apartmana, osim u slučaju postojanja klima uređaja	x	x	x	x	x	-
	Mogućnost zamračenja i sprečavanja pogleda spolja, s mogućnošću regulisanja količine svetla u apartmanu	x	x	x	x	x	-
	Plakar ili orman s pregradama i odeljkom za vešanje odeće odgovarajuće veličine, prema broju kreveta i najmanje četiri vešalice po krevetu	x	x	x	x	x	-
	Stalak za koferu, osim u slučajevima kada se koferi mogu	-	-	x	x	x	1

držati u ormanu

Pegla i sto za peglanje	-	-	-	-	x	2
Trpezarijski sto i stolice prema broju kreveta u apartmanu	x	x	x	x	x	-
Trpezarijski sto prekriven stolnjakom ili s podmetačima	-	-	x	x	-	1
Trpezarijski sto prekriven platnenim stolnjakom i nadstolnjakom, platnene salvete	-	-	-	-	x	2
Garnitura za sedenje	-	-	x	x	x	1
Video uređaj s filmovima koji se prikazuju preko interne televizije	-	-	-	-	-	3
Uređaj za buđenje	-	-	-	-	-	1
Sveže voće, čokoladica ili bonbon u apartmanu	-	-	-	-	-	1
Sveže cveće u apartmanu	-	-	-	-	-	1
Detektor dima (obaveza za nove objekte - blokove)	-	-	x	x	x	1
Pribor za šivenje	-	-	-	x	x	1
Pribor za pisanje	-	-	-	x	x	1
Poklon za dobrodošlicu	-	-	-	-	x	1
Šibice	-	-	-	-	-	1
Pepeljara (osim u apartmanima u kojima je istaknuta zabrana pušenja)	x	x	x	x	x	-
Ogledalo za celu figuru	-	-	-	x	x	1
Inventarska lista, cenovnik i kućni red	x	x	x	x	x	-
Uputstvo za korišćenje telefona s imenikom usluga (u apartmanima koji imaju telefon)	x	x	x	x	x	-
Informacije u pisanom obliku o sadržajima i uslugama koje se nude gostu	x	x	x	x	x	-
Informativna mapa s informacijama i prospektom objekta	-	-	x	x	x	1
Štampana obaveštenja ("ne smetaj", "molim pospremiti apartman")	-	-	x	x	x	1
Informacije i štampana obaveštenja ispisana na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku	x	x	x	x	x	-
v) Kuhinja - kuhinjski prostor						
Sudopera s hladnom i toplom vodom i odvodom	x	x	x	x	x	-
Grejno telo s najmanje dve ploče i osiguranom energijom za kuvanje	x	x	x	x	x	-

Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica	x	x	x	x	x	-
Ormarić za posuđe i pribor za jelo	x	x	x	x	x	-
Posuđe za konzumiranje hrane i pića prema broju osoba koje se mogu smestiti u apartman. Za svaku osobu najmanje: tri tanjira (mali, plitki i duboki), dve čaše, garnitura pribora za jelo (kašika, viljuška, nož i mala kašika), šolje za belu i za crnu kafu	x	x	x	x	x	-
Posuđe i pribor (noževi i drugo) za pripremanje i serviranje hrane	x	x	x	x	x	-
Krpe za brisanje posuđa za dnevne potrebe	-	-	x	x	x	1
Posuda za otpatke dovoljne veličine za jednodnevnu potrebu	x	x	x	x	x	-
Sunđer za pranje posuđa	-	-	x	x	x	1
Pećnica ili roštilj		-	-	x	x	2
Frižider	x	x	x	x	x	-
Kuhinjska napa iznad šporeta	-	-	x	x	x	2
Mašina za pranje posuđa	-	-	-	-	x	3
g) Sobe						
Krevet ležajne površine 200x100 cm za jednu osobu, odnosno 200x160 cm za francuski krevet, nadglavlje za svaki krevet, pristup francuskom krevetu s obe strane ²⁾	x	x	x	x	x	-
Madrac za svaki krevet dimenzija koje odgovaraju ležajnoj površini kreveta	x	x	x	x	x	-
Umetak za zaštitu madraca (obaveza za nove objekte)	x	x	x	x	x	-
Najmanje dva čaršava po krevetu koja ne smeju sadržati sintetiku	x	x	x	x	x	-
Najmanje jedno ćebe po krevetu, a dodatno ćebe na zahtev gosta	x	x	x	x	x	-

1) Stalno postavljen krevet u sobi ili pomoćni ležaj.

2) Propisane dimenzije kreveta odnose se na nove objekte.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Jedan jastuk za svaki krevet, odnosno gosta	x	x	x	x	-	-

Dodatni jastuk za svaki krevet na zahtev gosta	-	-	x	x	-	-
Dva jastuka za svaki krevet, odnosno gosta	-	-	-	-	x	1
Jastuci od različitog materijala (perjani, penasta guma) za svaki krevet, odnosno gosta	-	-	-	-	x	1
Prekrivač za svaki krevet	-	-	-	x	x	1
Dečji krevet moguće postaviti na zahtev gosta	-	-	-	x	x	1
Noćni ormarić ili odgovarajuća polica uz svaki krevet	x	x	x	x	x	-
Prostirač uz svaki krevet, osim u sobama u kojima je pod pokriven tapisonom ili tepihom	x	x	x	x	x	-
Plafonsko ili zidno osvetljenje s zidnom ili stonom lampom uz svaki krevet intenziteta osvetljenja pogodnog za čitanje	x	x	x	x	x	-
Toaletni sto s osvetljenjem pogodnim za šminkanje i kozmetiku	-	-	-	-	x	2
d) Kupatila						
Minimalna površina kupatila (u m ²)	3,0	3,0	3,5	4,0	4,5	-
Tuš kada ili ležeća kada s tušem, toplom i hladnom vodom i odvodom	x	x	x	x	x ²⁾	-
Zavesa uz kadu	-	-	x	x	x	1
WC šolja s daskom za sedenje	x	x	x	x	x	-
Bide				-	-	2
Umivaonik s tekućom hladnom i toplom vodom	x	x	x	x	x	-
Ogledalo s policom za toaletni pribor ili toaletni ormarić s ogledalom	x	x	x	x	x	-
Električno osvetljenje iznad umivaonika	x	x	x	x	x	-
Utičnica za električne aparate s naznakom napona struje	x	x	x	x	x	-
Jedan veći peškir za kupanje i jedan peškir za ruke po krevetu	x	x	-	-	-	-
Jedan veći peškir za kupanje i dva manja peškira po krevetu	-	-	x	x	x	1
Držači peškira i sapuna	x	x	x	x	x	-
Jedan sapun po krevetu	x	x	-	-	-	-
Dva sapuna po krevetu	-	-	x	x	x	1
Pena za kupanje	-	-	-	x	x	1

Šampon za kosu	-	-	-	x	x	1
Kapa za tuširanje	-	-	-	x	x	1
Ogrtač za kupatilo						
- jedan po krevetu	-	-	-	-	x	1
Fen za kosu	-	-	-	-	x	1
Prostirač za noge	-	-	x	x	x	1
Zidna vešalica za odeću	x	x	x	x	x	-
Pribor za brijanje za jednokratnu upotrebu	-	-	-	-	-	1
Pribor sa skidanje šminke	-	-	-	-	-	1
Higijenske vrećice	-	-	-	x	x	1
Toaletni papir	x	x	x	x	x	-
Čaša za vodu - jedna po krevetu	x	x	x	x	x	-
Četka za čišćenje WC-a	x	x	x	x	x	-
Vreća ili korpa za odlaganje prljavog rublja	-	-	-	x	x	1
Posuda za otpatke	x	x	x	x	x	-
Telefonski aparat ili slušalica u kupatilu	-	-	-	-	-	2
17. Minibar snabdeven alkoholnim i bezalkoholnim pićima						
Minibar u najmanje 50% apartmana	-	-	-	-	-	2
Minibar u svim apartmanima	-	-	-	-	x	4
18. Prostorije za sobarice (ofis) - obaveza za nove objekte (blokove)						
Ofis na svakom spratu, odnosno nivou opremljen umivaonikom, s mogućnošću odlaganja rublja, pribora i sredstava za čišćenje	-	x	x	x	x	1
Ofis opremljen telefonom	-	-	-	x	x	1
19. Snabdevanje prehrambenim proizvodima i drugim potrepštinama						
Obezbeđeno snabdevanje namirnicama i dnevnim potrepštinama u okviru naselja	x	x	-	-	-	-
Prodavnice za prodaju namirnica (mleko i mlečni proizvodi, meso i prerađevine od mesa, pića) i dnevnih potrepština (novine, poštanske marke i razglednice, cigarete, sredstva za higijenu) u okviru naselja	-	-	x	x	x	2

20. Prostori i oprema za
rekreativno-sportske aktivnosti i
druge pogodnosti za goste
³⁾
(odnosi se na naselja)

Prostorija za igru dece ili otvoreno igralište za decu	-	-	-	-	-	3 za svaki sadržaj
Obezbeđeno čuvanje dece gostiju	-	-	-	-	-	2
Prostorije za igru (šah, kartanje, bilijar, automati za igre i dr.)	-	-	-	-	-	1 za svaki sadržaj
Igrališta za mini golf	-	-	-	-	-	2
Igrališta za golf	-	-	-	-	-	10
Stoni tenis	-	-	-	-	-	1
Tenis igrališta	-	-	-	-	-	6
Igrališta za košarku, odbojku i rukomet	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Igrališta za skvoš	-	-	-	-	-	2
Sportska dvorana ⁴⁾	-	-	-	-	-	5
Zatvoreni bačen	-	-	-	-	-	10
Otvoreni bazen	-	-	-	-	-	6
Poseban bazen za decu	-	-	-	-	-	4
Bazeni za hidromasažu - "jakuzze"	-	-	-	-	-	3

2

- 1) U postojećim objektima površina kupatila može biti manja do 1 m².
- 2) Obavezna ležeća kada.
- 3) Ukoliko se za pojedine rekreativno-sportske sadržaje obezbeđuju i usluge instruktora, odnosno odgovarajućeg stručnog nadora predviđenom broju bodova za svaki sadržaj dodaje se jedan bod.
- 4) Sadržaji u okviru sportske dvorane posebno se boduju.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
	Kuglana (automatska)	-	-	-	-	-	5
	Prostorije za rekreaciju i vežbanje (gimnastičke sale, teretane i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
	Sauna	-	-	-	-	-	3
	Solarijum	-	-	-	-	-	3
	Prostorije za masažu	-	-	-	-	-	1

Prostorije i oprema za pružanje stomatoloških, oftalmoloških ili drugih zdravstvenih usluga	-	-	-	-	-	2
Obezbeđen lekar po pozivu	-	-	-	-	-	2
Frizerski salon	-	-	-	-	-	2
Kozmetički salon	-	-	-	-	-	2
Pedikirski salon	-	-	-	-	-	2
Kazino	-	-	-	-	-	4
Bioskop	-	-	-	-	-	4
Biblioteka	-	-	-	-	-	3
Animacija i zabava (animatori, diskoteke, noćni klubovi, saloni za zabavu, estradni muzički program i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Kongresna sala	-	-	-	-	-	5
Prostorije za sastanke (poslovni saloni, banket sale i dr.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Bašte i slične prostorije za usluživanje (letnje bašte, zimske bašte, terase i sl.)	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Specijalizovani ugostiteljski sadržaji (nacionalni i specijalizovani restorani, snek barovi, fast-food, poslastičarnice i dr.)	-	-	-	-	-	3 za svaki sadržaj
Butici i trgovine	-	-	-	-	-	1 za svaki butik odnosn o prodavnicu
Rent-a-kar služba, avio-kompanija, turistička agencija, banka, PTT usluge	-	-	-	-	-	2 za svaki sadržaj
Čuvanje i iznajmljivanje skijaške opreme i sportskih rekvizita	-	-	-	-	-	2
Uređena plaža	-	-	-	-	-	5
Heliodrom	-	-	-	-	-	4
Mogućnost smeštaja životinja (kućnih ljubimaca). Za usluge čuvanja i nege dodaju se 2 boda	-	-	-	-	-	2

II. USLUGE

1. Recepcija - prijem i ispraćaj gostiju

U okviru 24 sata usluge recepcije, portirnice i informacija obezbeđene sati	12	14	16	18	24	1 za svaka dva sata više od minimuma
Osigurano dežurstvo i u vreme kada recepcija ne radi, osoblje se javlja na poziv	x	x	x	x	-	-
U okviru 24 sata menjačnica radi:						
- 12 sati	x	x	x	-	-	-
- 16 sati	-	-	x	x	x	2
Osoblje se sporazumeva na jednom stranom jeziku	x	x	-	-	-	-
Osoblje s osnovnim znanjem 2 strana jezika	-	x	x	-	-	1
Osoblje s znanjem 3 strana jezika	-	-	-	x	x	2
Osoblje s znanjem 4 strana jezika	-	-	-	-	-	3
<hr/>						
2. Prenos prtljaga gostiju (za blokove i naselja)						
Kolica na raspolaganju gostima ¹⁾	-	-	x	-	-	1
Obavlja osoblje tokom 16 sati u okviru 24 sata	-	-	-	x	-	2
Obavlja osoblje tokom 24 sata	-	-	-	-	x	3
<hr/>						
3. Usluge čuvanja vrednosti (za blokove i naselja)						
U sefu s radom 16 sati u okviru 24 sata	-	-	x	x	-	1
U sefu ili zasebnim sefovima tokom 24 sata	-	-	-	-	x	2
<hr/>						
4. Usluge doručka (u objektima u kojima se ove usluge pružaju)						
U restoran sali, odnosno prostoriji koja se koristi i za druge svrhe (kafana, prostorija za boravak i dr.)	x	x	x	-	-	-
U posebnoj sali (doručkovaonici) ili restoranu	-	-	-	x	-	2
U posebnoj sali (doručkovaonici)	-	-	-	-	x	2
Usluživanje doručka u apartmanu na zahtev gosta	-	-	-	-	x	2
Sadržaj doručka:						

Kontinentalni doručak (hleb ili pecivo, maslac, džem ili med, voćni sok, napitak - čaj, mleko ili bela kafa)	x	x	-	-	-	-
Kontinentalni doručak, pecivo, tost, mogućnost izbora toplih i hladnih jela od suhomesnatih proizvoda, jaja i mlečnih proizvoda	-	-	x	-	-	2
Švedski sto ²⁾	-	-	-	-	-	2
Prošireni asortiman (voćni sok, mlečni proizvodi, izbor toplih i hladnih jela od mesnih proizvoda, jaja, sveže voće, kompoti, žitarice, mogućnost dijetalnog doručka, izbor drugih jela). Švedski sto i usluživanje po osoblju na zahtev gosta	-	-	-	x	x	4

- 1) Ne odnosi se na objekte kod kojih zbog konfiguracije terena prenos prtljaga kolicima nije moguć.
- 2) Usluživanje na principu samoizbora i samousluživanja u neograničanim količinama.

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
Vreme usluživanja doručka:							
	- najmanje 2 sata	x	x	-	-	-	-
	- najmanje 2 sata i 30 minuta	-	-	x	x	-	1
	- najmanje 3 sata	-	-	-	-	x	2
5. Usluživanje glavnih obroka (ručak, večera), u restoran sali i drugim prostorima za usluživanje (obaveza za blokove i naselja u kojima se pružaju pansionske usluge)							
	Vidno istaknuto obaveštenje o vremenu usluživanja	x	x	x	x	x	-
Vreme usluživanja glavnih obroka:							
	- najmanje jedan sat i 30 minuta za svaki obrok	x	x	-	-	-	-
	- najmanje dva sata za svaki obrok	-	-	x	-	-	1
	- najmanje dva sata i 30 minuta za svaki obrok	-	-	-	x	x	2
	Usluživanje toplih jela na zagrejanim (toplim) tanjirima	-	-	x	x	x	1

Usluživanje pića u odgovarajuće dizajniranim čašama za pojedine vrste pića	-	-	-	x	x	1
6. Usluživanje jela, pića i napitaka u sobama (obaveza za blokove i naselja)						
Obezbeđeno usluživanje pića i napitaka:						
- tokom 16 sati u 24 sata	-	-	-	x	-	2
- tokom 24 sata	-	-	-	-	x	3
Obezbeđeno usluživanje jela tokom 24 sata	-	-	-	-	-	3
7. Jelovnici - ponuda jela (obaveza za blokove i naselja u kojima se pružaju pansionerske usluge)						
Najmanje 2 meni-a ¹⁾ po izboru	x	x	-	-	-	-
Najmanje 2 meni-a po izboru i 10 jela po porudžbini	-	-	x	-	-	1
Najmanje 3 meni-a po izboru i 15 jela po porudžbini	-	-	-	x	-	2
Najmanje 3 meni-a po izboru i 20 jela po porudžbini	-	-	-	-	x	3
Osoblje s poznavanjem sastava jela i sposobnošću objašnjenja i davanja preporuke gostu	-	-	-	x	x	1
8. Usluge bara (aperativ bar, šank i dr.) u okviru bloka ili naselja						
Usluživanje tokom 12 sati u 24 sata	x	x	x	-	-	1
Usluživanje tokom 16 sati u 24 sata	-	-	-	x	x	2
9. Radna odeća osoblja						
Različito dizajnirana radna odeća za uslužno osoblje prema sektorima rada	-	-	-	x	x	3
Bedž s imenom za osoblje koje komunicira sa gostima	-	-	-	x	x	1
10. Znanje stranih jezika iz područja struke						
Rukovodilac objekta:						
- jedan strani jezik	x	x	x	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	-	x	x	1
Obezbeđeno usluživanje gostiju na:						
- jednom stranom jeziku	x	x	-	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	x	-	-	1
- tri strana jezika	-	-	-	x	x	2

11. Usluge telefonske centrale

Usluge telefonske centrale obezbeđene od strane određenog osoblja:						
- tokom 12 sati u 24 sata	-	-	-	-	-	1
- tokom 16 sati u 24 sata	-	-	x	-	-	2
Neprekidan rad telefonske centrale ili mogućnost direktnog biranja iz apartmana	-	-	-	x	x	3
Osoblje se služi s:						
- jednim stranim jezikom	x	x	x	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	-	x	x	1
12. Promena posteljine u apartmanima						
Posteljina (čaršavi i jastučnice):						
- svakih sedam dana	x	x	x	-	-	-
- svaki treći dan	-	-	-	x	-	1
- svaki drugi dan	-	-	-	-	-	2
- svaki dan	-	-	-	-	x	3
Peškiri u sobama:						
- svaki treći dan	x	x	-	-	-	-
- svaki drugi dan	-	-	x	-	-	1
- svaki dan	-	-	-	x	x	2
13. Promena stolnog rublja (stolnjaci i salvete) u apartmanima						
Stolnjak po potrebi a najmanje dva puta nedeljno	-	-	x	-	-	-
Stolnjak, nadstolnjak i - platnene salvete svaki dan	-	-	-	x	x	2
14. Čišćenje i pospremanje apartmana						
Jedanput nedeljno	x	x	x	-	-	-
Jedanput nedeljno i na zahtev gosta	-	-	-	x	-	1
Jedanput dnevno s popodnevnom popravljanjem	-	-	-	-	x	2
Pribor za čišćenje apartmana na raspolaganju gostima	x	x	x	x	-	-
15. Pranje i peglanje rublja gostiju (za blokove i naselja)						
Obezbeđene usluge pranja i peglanja rublja gostiju	-	-	-	x	x	1
Hemijsko čišćenje	-	-	-	-	-	1
16. Čišćenje obuće (za blokove i naselja)						

Aparat za čišćenje obuće na raspolaganju gostima	-	-	x	x	x	1
Obuću čisti osoblje na zahtev gosta	-	-	-	-	x	1

1) Meni mora sadržati najmanje tri sleđa jela

Redni broj	Naziv elementa	*	**	***	****	*****	Bodovi
17. Prodaja štampe							
	Prodaja dnevne i nedeljne domaće štampe	-	x	x	-	-	1
	Prodaja dnevne i nedeljne domaće i strane štampe	-	-	-	x	x	2
18. Prevoz gostiju i prtljaga							
	Vozilo rezervisano za prevoz gostiju i prtljaga	-	-	-	-	x	2
19. Usluge trgovine (odnosi se na naselja)							
Prodavnice rade tokom:							
	- 12 sati u 24 sata	x	x	x	-	-	-
	- 14 sati u 24 sata	-	-	-	x	-	1
	- 16 sati u 24 sata	-	-	-	-	x	2
	Vidno istaknuto obaveštenje o radnom vremenu	x	x	x	x	x	-
III. POLOŽAJ I IZGLED OBJEKTA							
1. Smeštaj objekta na lokaciji (pogled, u centru, park i dr.)							
	Dobar	-	-	-	-	-	1
	Odličan	-	-	-	-	-	2
	Ekskluzivan	-	-	-	-	-	3
2. Pristup i saobraćajna povezanost							
Javnim sredstvima prevoza ili putničkim vozilima							
	- dobar	-	-	-	-	-	1
	- odličan	-	-	-	-	-	2
3. Spoljni izgled objekta (održavanje fasade, hortikulturno uređenje, spoljna informatika, uređenje saobraćajnica i dr.)							
	Dobar	-	-	-	-	-	1
	Odličan	-	-	-	-	-	2
	Besprekoran	-	-	-	-	-	3

4. Prostor oko apartmana na raspolaganju gostima (livade, parkovi i dr.)

Između 5 i 25 m ² po apartmanu	-	-	-	-	-	1
Od 26 do 50 m ² po apartmanu	-	-	-	-	-	2
Od 51 do 75 m ² po apartmanu	-	-	-	-	-	3
Više od 75 m ² po apartmanu	-	-	-	-	-	4

IV. OBAVEZE PO OSNOVU IZBORNIH ELEMENATA

Minimalni broj bodova:

Za apartmanska naselja	30	40	50	50	50	-
Za pojedinačne objekte (zasebne građevinske celine) koji nisu deo apartmanskog naselja	10	10	10	10	10	-

- 1) Kategorija označena zvezdicama.
 2) "x" - obavezni elementi.
 3) "-" - izborni elementi.

Prilog 3.

ELEMENTI I KRITERIJUMI ZA KATEGORIZACIJU KAMPOVA

Red. Br. Naziv elementa	Obavezni elementi po kategorijama ¹⁾ znak "x" ²⁾ znak "-" ³⁾				Bodovi za izborne elemente
	*	**	***	****	
I. UREĐENJE I OPREMA					
1. Lokacija (uslovi za lokaciju) kampa					
Kamp ne može biti lociran:					
a) na presušanim rečnim koritima, lokacijama izloženim češćim opasnostima od bujica i poplava i na lokacijama opasnim po zdravlje ljudi	x	x	x	x	-
b) na udaljenosti manjoj od 500 m od kulturno-istorijskih spomenika ili kompleksa	x	x	x	x	-

v) u blizini industrijskih postrojenja opasnih po život i zdravlje ljudi	x	x	x	x	-
g) na lokacijama na kojima je pristup ograničen ili zabranjen iz javnih interesa	x	x	x	x	-
U kampovima čija je izgradnja započela posle stupanja Pravilnika na snagu, prostor za kampovanje, odnosno kamp jedinica udaljena najmanje 50 m od autoputa, magistralnog i regionalnog puta	x	x	x	x	-

2. Pristup i saobraćajna povezanost

Pristupni put do glavne saobraćajnice	x	x	x	x	-
Parkiralište u neposrednoj blizini ulaza u kamp s ukupnim brojem parking mesta (% u odnosu na kapacitet kampa izražen brojem kampera)	5	5	10	10	-

3. Ulaz u kamp, prijem i odlazak gostiju

Ulaz u kamp odvojen za vozila i pešake	x	x	x	x	-
Fizička prepreka na ulazu za vozila	x	x	-	-	-
Rampa na ulazu za vozila	-	-	x	x	-
Ulaz u kamp osvetljen noću	x	x	x	x	-
Plan kampa s ucrtanim kamp jedinicama označenim brojevima, istaknut na vidnom mestu u neposrednoj blizini ili unutar recepcije noću osvetljen	x	x	x	x	-
Plan kampa s oznakom slobodnih mesta	-	-	-	-	2
Prostorija za prijem i ispraćaj gostiju (recepcija) u neposrednoj blizini ulaza	x	x	x	x	-
Recepcija s prostorom za čekanje opremljenim garniturom za sedenje	-	-	x	x	1
Služba informacija u okviru recepcije (raspolaganje i davanje informacija o mogućnostima korišćenja PTT usluga, trgovinskih, ugostiteljskih i drugih usluga za potrebe kampera)	-	-	x	x	2
Poštanski sandučić	-	-	x	x	1
Informativne table s oznakama vrste i udaljenosti objekta za	-	-	-	-	2

potrebe kampera

Telefon na raspolaganju gostima s meračem impulsa ili upotrebom žetona u okviru recepcije	x	x	x	x	-
Telefon u zvučno izolovanoj kabini na raspolaganju gostima	-	-	-	x	2
Menjačnica s istaknutom kursnom listom	-	-	-	x	1
Kućni red ispisan na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku, istaknut na vidnom mestu	x	x	x	x	-

4. Zemljište i uređenost prostora u kampu

Površine za kampovanje ravne, koje omogućavaju brzo oticanje vode posle kiše	x	x	x	x	-
Prirodna ili veštačka ograda oko celog kampa koja sprečava nekontrolisani ulaz u kamp	x	x	x	x	-
Ozelenjen kamp ili druge mogućnosti zaštite od sunca	-	x	x	-	2
Prirodno dobro ozelenjen visokim stablima ili hortikulturno dobro uređen kamp	-	-	-	x	3
Interne komunikacije koje omogućavaju pristup vozilima i pešacima do prostora za kampovanje i do kamp jedinica	x	x	x	x	-
Jednosmerne saobraćajnice za vozila unutar kampa najmanje širine 2,5 m	-	-	x	x	2
Saobraćajnice stabilizovane tako da se sprečava stvaranje blata	x	x	-	-	-
Asfaltirane ili betonirane saobraćajnice	-	-	x	x	2

5. Prostor za kampovanje i kamp jedinica

U kampu se izdaje prostor za kampovanje ili kamp jedinica koja služi za postavljanje opreme za kampovanje (šator, prikolica, trajler i dr.) i za smeštaj vozila	x	x	x	x	-
Pripremljen i uređen prostor za kampovanje očišćen od kamenja, korenja i drugog materijala koji smeta njihovom normalnom korišćenju	x	x	x	x	-

Minimalna površina prostora za kampovanje po jednom kamperu (u m ²)	12	15	20	25	-
Minimum kapaciteta (broj kampera) koji se organizuje i izdaje kao kamp jedinica u odnosu na ukupan kapacitet (u %) - obaveza za nove objekte	5	10	40	60	1 za svakih 10% iznad minimuma, a najviše 4
Minimalna površina kamp jedinice (u m ^{2,1})	50	60	80	120	-
Svaka kamp jedinica obeležena i označena brojem koji odgovara broju na planu kampa	x	x	x	x	-
Svaka kamp jedinica ograđena zelenilom	-	-	-	x	3
Procenat kamp jedinica koje imaju mogućnost priključka na struju	-	50	70	100	1 za svakih 10% iznad minimuma, a najviše 4
Mogućnost priključka na struju u prostoru za kampovanje	x	x	x	x	-
6. Snabdevanje vodom					
Priključak na javni vodovod ili na drugi način stalno osigurana dovoljna količina higijenski ispravne vode za piće, pranje i održavanje čistoće	x	x	x	x	-
Minimalna količina vode za piće i sanitarne potrebe po jednom kamperu ²⁾ (litara dnevno)	60	80	100	120	-
Kamp jedinice koje imaju mogućnost priključka na vodovod	-	-	-	-	2 za svakih 10% kamp jedinica
Jedna slavina za vodu za piće na svakih 200 kampera	x	x	-	-	-
Jedna slavina za vodu za piće na svakih 100 kampera ravnomerno raspoređene po celom kampu	-	-	x	x	2
7. Higijena					
Besprekorno odstranjivanje fekalnih materija i otpadnih voda	x	x	x	x	-
Sakupljanje i odvođenje tečnih otpadnih materija na sanitarno-higijenski način	x	x	x	x	-

Ispuštanje otpadnih voda uređeno tako da se isključuje mogućnost mehaničkog ili bakteriološkog zagađivanja	x	x	x	x	-
Izdvojen prostor sa posudom za pražnjenje hemijskih toaleta na svakih 100 prikolica	x	x	x	x	-
Posude za otpatke sa poklopcem zapremine najmanje 4 dm ³ otpadaka dnevno po kamperu	x	x	x	x	-

- 1) U postojećim objektima (objekti u kojima se obavlja ugostiteljska delatnost kao i objekti čija je izgradnja započeta ili završena pre stupanja Pravilnika na snagu) minimalna površina kamp jedinice za objekte s jednom i dve zvezdice mora iznositi najmanje 24 m², a za objekte s tri zvezdice najmanje 30 m².
- 2) Računato tri kampera po kamp jedinici.

Red. br.	Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
8. Zaštita u kampu						
	Stalno raspolaganje sredstvima za pružanje prve pomoći (zavoji, lekovi i drune)	x	x	x	x	-
	Posebno uređena i opremljena prostorija za bolesnika	-	-	-	x	2
	Oprema za spasavanje i vidno istaknuto uputstvo za pružanje pomoći utopljenicima (obaveza za kampove locirane uz vodene površine)	x	x	x	x	-
	Dovoljan broj aparata za gašenje požara s uputstvima za rukovanje, postavljenih na lako vidljivim i pristupačnim mestima	x	x	x	x	-
9. Elektrosnabdevanje						
	Priključenje na javnu električnu mrežu ili na drugi način (sopstveni agregat i dr.) osigurana dovoljna količina električne energije za normalno funkcionisanje instalacija i uređaja u kampu	x	x	x	x	-
	Električno osvetljenje u svim prostorijama u čvrstim objektima kojima se gosti zajednički služe (ulaz, recepcija, sanitarne prostorije i dr.)	x	x	x	x	-

Orijentaciona svjetla na svim glavnim saobraćajnicama i stazama prema sanitarnim prostorijama u kampu	x	x	x	x	-
Sanitarne prostorije noću osvetljene	x	x	x	x	-

10. Sanitarni prostori i oprema ¹⁾

a) Umivaonici

Odvojeni umivaonici za muškarce i za žene zaštićeni od pogleda spolja, najmanje na svakih (broj kampera)	20	20	20	20	1 na svakih 5 kampera manje od minimuma
Ogledalo uz umivaonik i polica za toaletni pribor	-	x	x	x	1
Procenat umivaonika s toplom vodom	-	50	100	100	1 za svakih 10% iznad minimuma
Maksimalna udaljenost prostora za kampovanje, odnosno kamp jedinice od umivaonika (u metrima)	-	200	200	100	-
Najmanje jedna utičnica za električne aparate uz umivaonik s oznakom napona struje, na svakih 50 kampera	-	x	x	x	1
Razmak između utičnica najmanje 75 cm	-	x	x	x	-

b) Tuševi

Najmanje jedna zatvorena tuš kabina na svakih (broj kampera)	50	50	50	25	1 za svakih 10 kampera manje od minimuma
Procenat tuš kabina s toplom vodom	-	-	100	100	3
Odvojene tuš kabine za muškarce i za žene	-	-	x	x	-
Pod i zidovi do visine 1,5 m obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodootpornim materijalom	-	-	x	x	1
Vrata s mogućnošću unutrašnjeg zatvaranja	x	x	x	x	-
Predprostor ili zasebna kabina za presvlačenje ispred tuš kabine opremljena klupicom za sedenje, ogledalom, policom za odlaganje i vešalicom	-	-	-	x	2
Maksimalna udaljenost tuš kabina od prostora za kampovanje, odnosno kamp jedinica 100 m	-	-	-	x	1

v) Toaleti

Odvojeni toaleti za muškarce i za žene	x	x	x	x	-
Jedna WC kabina za muškarce na svakih ²⁾ (broj kampera)	30	30	30	20	-
Jedna WC kabina za žene na svakih (broj kampera)	20	20	20	15	-
Svi WC na ispiranje vodom	x	x	x	x	-
WC s daskom za sedenje	-	-	x	x	1
Vrata WC kabine s mogućnošću zatvaranja s unutrašnje strane	x	x	x	x	-
Umivaonik za pranje ruku u predprostoru	-	-	-	-	1
Najmanje jedna WC kabina s umivaonikom za decu	-	-	x	x	1
g) Praonici za noge na svakih (broj kampera)	200	200	100	100	1 za svakih 30 kampera manje
Praonici s toplom vodom	-	-	100	100	2

11. Prostor za pripremanje i konzumiranje hrane

Uređeno mesto za pripremanje hrane (roštilj, ognjište i sl) ³⁾	x	x	x	x	-
Natkriveni prostor s opremom za pripremanje i konzumiranje hrane	-	-	x	x	2
Jedan šporet ili rešo sa stalno raspoloživom energijom za kuvanje					
- na svakih 200 kampera	-	-	x	-	1
- na svakih 100 kampera	-	-	-	x	2
Stolovi za pripremanje i konzumiranje hrane od nerđajućeg materijala	-	-	x	x	1
Mogućnost punjenja plinskih boca	-	-	-	-	2
Posude za otpatke s poklopcem	x	x	x	x	-

- 1) Ne računajući goste koji koriste čvrste objekte u okviru kampa a koji imaju sopstvene sanitarije.
- 2) Najmanje 25% WC kabina za muškarce može se zameniti dvostrukim brojem pisoara koji moraju biti smešteni u predprostoru WC kabine ili u odvojenom prostoru i zaklonjeni od pogleda spolja.
- 3) Mesta na kojima se loži vatra moraju biti uređena tako da se izbegne opasnost od požara.

Red. br.	Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
4. Čišćenje i održavanje kampa						

Čišćenje prostora za kampovanje i kamp jedinica iza svake promene gosta	x	x	x	x	-
Redovno čišćenje i održavanje prostora za parkiranje i komunikacija u kampu	x	x	x	x	-
Obezbeđeno redovno pražnjenje ili zamena posuda za otpatke, najmanje jedanput dnevno	x	x	x	x	-
Obezbeđeno održavanje instalacija i uređaja u kampu za njihovo normalno funkcionisanje	x	x	x	x	-
Obezbeđeno redovno čišćenje i dezinfikovanje sanitarnih prostorija i uređaja	x	x	x	x	-
III. OBAVEZE PO OSNOVU IZBORNIH ELEMENATA					
Minimalni broj bodova	15	20	25	25	-

Prilog 4.

ELEMENTI I KRITERIJUMI ZA KATEGORIZACIJU KUĆA I STANOVA ZA ODMOR I SOBA ZA IZNAJMLJIVANJE

Red. br.	Naziv elementa	Obavezni elementi po kategorijama ¹⁾				Bodovi za izborne elemente
		znak "x" ²⁾	znak "-" ³⁾	*	**	
				***	****	
I. UREĐENJE I OPREMA						
1. Pristup i ulazi						
	Pristup za pešake i vozila, osim gde vozila nemaju mogućnost pristupa	x	x	x	x	-
	Ulaz u kuću i stan koji koriste i vlasnici objekta.					
	Ulaz u sobu iz hodnika ili predsoblja	x	x	x	-	-
	Zaseban ulaz za goste u kuću, stan ili sobu	-	-	-	x	2
2. Parkirališta i garaže - (ne odnosi se na zgrade do kojih nije moguć pristup vozilima)						

Parkiralište uz kuću ili stan, ili u neposrednoj blizini, za jedno vozilo po kući, stanu ili sobi	-	-	-	x	2
Garaža na raspolaganju gostima	-	-	-	-	4

3. Grejanje - ne odnosi se na prostorije koje se koriste samo u letnjoj sezoni

Obezbeđeno grejanje prostorija za boravak (spavaće sobe, dnevni boravak) do temperature vazduha od najmanje 18,5°C	x	x	-	-	-
Obezbeđeno grejanje prostorija za boravak i sanitarnih prostorija do temperature vazduha od najmanje 18,5 °C	-	-	x	-	-
Obezbeđeno grejanje svih prostorija do temperature vazduha od najmanje 20°C	-	-	-	x	1

4. Električno osvetljenje

Minimalni intenzitet osvetljenja:

- stepeništa i hodnici najmanje 5 ² W/m ²	x	x	x	x	-
- prostorije za boravak, kuhinje i sanitarne prostorije najmanje 10 W/m ²	x	x	x	x	-

5. Telefonski standard

Telefon u kući, odnosno stanu na raspolaganju gostima	-	-	-	x	2
Mogućnost korišćenja telefona u kući ili stanu gde se nalazi soba koja se iznajmljuje	-	-	-	x	-

6. Radio i TV prijemnici

Radio prijemnik u kući i stanu na raspolaganju gostima	-	-	x	x	1
TV prijemnik u kući i stanu na raspolaganju gostima	-	-	-	x	2
Mogućnost korišćenja radio i TV prijemnika u kući ili stanu gde se nalazi soba koja se iznajmljuje	-	-	x	x	-

7. Prostorije

a) Sobe za iznajmljivanje

Broj kreveta u sobi:

- najviše 2 kreveta	-	-	-	x	-
- najviše 3 kreveta	-	x	x	-	-

- najviše 4 kreveta	x	-	-	-	-
Kupatilo u sastavu sobe	-	-	-	x	-
Zajedničko kupatilo					
- na svakih 16 kreveta za goste	x	-	-	-	-
- na svakih 10 kreveta za goste	-	x	-	-	-
- na svakih 6 kreveta za goste	-	-	x	-	-
Čajna kuhinja na svakih pet soba sa sudoperom, grejnim telom i frižiderom (ne odnosi se na sobe u seoskim domaćinstvima)	-	-	-	x	-
b) Kuće i stanovi za odmor					
Ulazni hol	x	x	x	x	-
Prostor za boravak, trpezarija, kuhinjski prostor i spavaći deo (za jednu ili dve osobe),- odvojeno kupatilo	x	-	-	-	-
Prostor za boravak, trpezarija i kuhinjski deo, odvojen spavaći deo (jedna ili više prostorija), kupatilo	-	x	x	-	1

1) Kategorije izražene zvezdicama.

2) Znak "x" - obavezni elementi.

3) Znak "-" = izborni elementi.

4) Sobe u seoskim domaćinstvima mogu imati zajedničko kupatilo za najviše dve sobe.

Red. br.	Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
	Prostor za boravak s trpezarijom, odvojen kuhinjski deo, odvojene spavaće sobe, kupatilo. U kućama i stanovima s više od četiri kreveta za goste, dodatni toalet s umivaonikom	-	-	-	x	2
	Poseban toalet s umivaonikom	-	-	-	-	2
8. Minimalne površine prostorija						
3 (u m ²)						
Spavaće sobe:						
	- jednokrevetna soba ¹⁾	7 ²⁾	7 ²⁾	8 ²⁾	9	-
	- dvokrevetna soba ¹⁾	9	9	10	11	-
	- za ovaki dodatni krevet površina za jednokrevetnu sobu uvećava se za	2,50	2,50	3,0	3,0	-

Kupatilo ⁵⁾	2,5	2,5	3,0	3,5	-
Ulazni hol	1,20	1,20	1,50	1,50	-
Boravak s trpezarijom i kuhinjskim prostorom	9	11	12	15	-

9. Oprema prostorija

a) Spavaće sobe

Krevet ležajne površine 190x90 cm za jednu osobu, odnosno 190 x 140 cm za osobu (francuski) krevet, pristup duplom krevetu s obe strane	x	x	x	x	-
Madrac odgovarajuće ležajne površine za svaki krevet	x	x	x	x	-
Najmanje dva čaršava po krevetu koji ne smeju da sadrže sintetiku	x	x	x	x	-
Najmanje jedno ćebe po krevetu, a dodatno ćebe na zahtev gosta	x	x	x	x	-
Jedan jastuk za svakog gosta, jastučnice ne smeju da sadrže sintetiku	x	x	x	x	-
Dodatni jastuk na zahtev gosta	-	-	x	x	1
Prekrivač za krevet	-	-	-	x	1
Orman ili plakar ⁴⁾ s policama ili fiokama i odeljkom za vešanje odeće, s najmanje četiri vešalice po krevetu	x	x	x	x	-
Stalak za kofere ⁴⁾ , osim ako se koferi mogu držati u ormanu	-	-	-	x	1
Sto i po jedna stolica ili fotelja za sedenje po krevetu ⁵⁾	x	x	x	x	-
Polica ili noćni ormarić uz svaki krevet	x	x	x	x	-
Stona ili zidna lampa uz svaki krevet	-	x	x	x	1
Toaletni sto s osvetljenjem pogodnim za šminkanje i kozmetiku	-	-	-	-	2
Prostirka pored svakog kreveta, ukoliko pod nije prekriven tapisonom ili tepihom	x	x	-	-	-
Pod prekriven tapisonom ili tepihom, odnosno odgovarajućom kvalitetnom prostirkom za pod	-	-	x	x	1

Korpa za otpatke ⁵⁾	x	x	x	x	-
Pepeljara ⁵⁾	x	x	x	x	-
Pribor za šivenje	-	-	-	-	1
Inventarska lista, cenovnik i kućni red ⁴⁾	x	x	x	x	-
Oprema sobe za iznajmljivanje bez kupatila:					-
- utičnica za električne aparate	x	x	x	-	-
- jedna čaša za vodu po krevetu	x	x	x	-	-
- jedan peškirić po krevetu	x	x	-	-	-
- jedan veći i jedan manji peškirić po krevetu	-	-	x	-	-
b) Kuhinja, trpezarija, boravak⁶⁾					
Sudopera s hladnom i toplom vodom i odvodom	x	x	x	x	-
Termički uređaj s najmanje dve grejne ploče i osiguranom energijom	x	x	x	x	-
Frižider dovoljnog kapaciteta prema broju kreveta	x	x	x	x	-
Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica	x	x	x	x	-
Ormarić za posuđe i pribor za jelo	x	x	x	x	-
Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane	x	x	x	x	-
Posuđe za konzumiranje hrane i pića dovoljno prema broju kreveta za goste, a najmanje po svakom krevetu:					
- tri tanjira (plitki, duboki i mali)	x	x	x	x	-
- jedna šolja s tanjirom za napitak (bela kafa, čaj i dr.)	x	x	x	x	-
- jedna šolja s tanjirom za crnu kafu	x	x	x	x	-
- dve čaše	x	x	x	x	-
- jedna garnitura pribora za jelo (kašika, viljuška, nož, mala kašika)	x	x	x	x	-
Krpe za pranje i brisanje posuđa	x	x	x	x	-
Posude za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe	x	x	x	x	-
Trpezarijski sto i stolice	x	x	x	x	-

Garnitura za sedenje u prostoru za boravak	x	x	x	x	-
--	---	---	---	---	---

v) Kupatila

Tuš ili ležeća kada s tušem, toplom i hladnom vodom i odvodom	x	x	x	x	-
WC s daskom za sedenje ⁷⁾	x	x	x	x	-
Četka za čišćenje WC-a	x	x	x	x	-
Zavesa uz kadu	-	-	x	x	1
Umivaonik s tekućom hladnom i toplom vodom	x	x	x	x	-
Ogledalo s policom za toaletni pribor	-	x	x	-	-
Toaletni ormarić	-	-	-	x	1
Utičnica za električne aparate s naznakom napona struje	x	x	x	x	-

-
- 1) Površina sobe za iznajmljivanje koja ima sopstveno kupatilo može biti manja do 1 m^2 .
 - 2) Sobe koje su registrovane za iznajmljivanje do stupanja Pravilnika na snagu, a koje nemaju sopstveno kupatilo, u naznačenim kategorijama mogu imati do 1 m^2 manju površinu od propisane.
 - 3) U objektima izgrađenim do stupanja Pravilnika na snagu površina kupatila može biti manja do 0.50 m^2 .
 - 4) U kućama i stanovima za odmor mogu biti smešteni u nekoj drugoj prostoriji.
 - 5) Obaveze za sobe za iznajmljivanje.
 - 6) Obaveza za kuće i stanove za odmor, a za sobe za iznajmljivanje samo u slučaju kada se gostima nudi mogućnost samostalne pripreme hrane.
 - 7) Ukoliko se WC nalazi izvan zajedničkog kupatila mora da ima pretprostor s umivaonikom koji ima toplu i hladnu vodu, sapunom, papirnim peškirom ili uređajem za sušenje ruku.

Red. br.	Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
	Vešalica za odlaganje odeće	x	x	x	x	-
	Jedan veći peškir za kupanje i jedan manji po krevetu	x	x	x	-	-
	Jedan veći peškir za kupanje i dva manja po krevetu ¹⁾	-	-	-	x	1
	Držači peškira i sapuna	x	x	x	x	-
	Sapun	x	x	x	x	-
	Toalet papir	x	x	x	x	-
	Pena za kupanje	-	-	-	-	1
	Šampon za kosu	-	-	-	-	1

Zaštitni podnožak na podu ispred kade	x	x	x	x	-
Čaša za vodu - jedna po krevetu ¹⁾	x	x	x	x	-
Posuda za otpatke	x	x	x	x	-

II. USLUGE

1. Prihvat i ispraćaj gostiju

Tokom 12 sati u 24 sata	x	x	-	-	-
Tokom 16 sati u 24 sata	-	-	x	x	1
Tokom više od 16 sati u 24 sata	-	-	-	-	2

2. Čišćenje i pospremanje prostorija

Jedanput nedeljno, pribor za čišćenje na raspolaganju gostima	x	x	-	-	-
Svaka tri dana, pribor za čišćenje na raspolaganju gostima	-	-	x	-	1
Jedanput dnevno	-	-	-	x	2

3. Promena posteljine i peškira

Posteljina (čaršavi i jastučnice):

- svakih sedam dana	x	x	x	-	-
- svaki treći dan	-	-	-	x	1
- svaki drugi dan	-	-	-	-	2

Peškiri:

- svaki treći dan	x	x	-	-	-
- svaki drugi dan	-	-	x	-	1
- svaki dan	-	-	-	x	2

4. Usluge doručka - samo u slučaju

kada se ova usluga nudi ²⁾

Kontinentalni doručak (hleb, pecivo, maslac, džem ili med, napitak - čaj, kafa ili mleko). Vreme usluživanja 2 sata	x	x	-	-	-
Kontinentalni doručak, tost, pecivo, mogućnost izbora toplih i hladnih jela od suhomesnatih proizvoda, jaja i mlečnih proizvoda. Vreme usluživanja 2 sata i 30 minuta	-	-	x	-	2
Prošireni asortiman (voćni sok, mlečni proizvodi, izbor toplih i hladnih jela od mesa, jaja, sveže voće, žitarice, mogućnost dijetalnog doručka). Vreme usluživanja 3 sata	-	-	-	x	3

5. Usluživanja glavnih obroka
(ručak, večera) samo u slučaju
3)
kada se te usluge nude

Najmanje 1 meni, vreme usluživanja najmanje 1 sat i 30 minuta za svaki obrok	x	x	-	-	-
Najmanje 2 meni-a, vreme usluživanja, najmanje 2 sata za svaki obrok	-	-	x	-	2
Najmanje 3 meni-a, vreme usluživanja, najmanje 2 sata i 30 minuta za svaki obrok	-	-	-	x	3
Svaki meni sadrži najmanje 3 sleđa jela	x	x	x	x	-
Vidno istaknuto obaveštenje o vremenu usluživanja glavnih obroka	x	x	x	x	-

III. POLOŽAJ I IZGLED OBJEKTA

1. Položaj na lokaciji (pogled, u
centru, park i dr.)

Dobar	-	-	-	-	1
Odličan	-	-	-	-	2
Ekskluzivan	-	-	-	-	3

2. Pristup i saobraćajna povezanost

Javnim prevoznim sredstvima i
putničkim vozilima

Dobar	-	-	-	-	1
Odličan	-	-	-	-	2

3. Spoljni izgled zgrade održavanje
fasade, balkoni i terase
ukrašene cvećem, bašte itd.

Dobar	-	-	-	-	1
Odličan	-	-	-	-	2
Besprekoran	-	-	-	-	3

4. Spoljne površine na
raspolaganju gostima (livade,
parkovi, bašte i drugo)

Od 5 do 25 m ² po spavaćoj sobi	-	-	-	-	1
Od 26 do 50 m ² po spavaćoj sobi	-	-	-	-	2
Od 51 do 75 m ² po spavaćoj sobi	-	-	-	-	3
Više od 75 m ² po spavaćoj sobi	-	-	-	-	4

IV. OBAVEZE PO OSNOVU
IZBORNIH ELEMENATA

Minimalni broj bodova:

Kuće i stanovi za odmor	10	10	10	10	-
Sobe za iznajmljivanje	-	-	-	-	-

- 1) Odnosi se na kuće i stanove za odmor i sobe za iznajmljivanje koje imaju sopstveno kupatilo.
- 2) Propisani sadržaj doručka ne odnosi se na usluge u seoskim domaćinstvima.
- 3) Ne odnosi se na usluge u seoskim domaćinstvima.

Prilog 5.

ELEMENTI I KRITERIJUMI ZA KATEGORIZACIJU RESTORANA

Red. broj	Naziv elementa	Obavezni elementi po 1) kategorijama 2) znak "x" 3) znak "-"				Bodovi za izborne elemente
		*	**	***	****	

I. UREĐENJE I OPREMA

1. Prilazi

Prilaz za pešake, a gde postoji mogućnost i za vozila	x	x	x	x	-
Prilaz za vozila stabilizovan tako da se ne stvara prašina i blato	x	x	-	-	-
Asfaltiran ili betoniran prilaz za vozila	-	-	x	x	-
Ulaz za goste i osoblje	x	x	-	-	-
Poseban ulaz za goste, natkriven s vetrobranom ili predprostorom	-	-	x	x	1
Pogodnosti za invalide (rampe za kolica, rukohvati i dr.)	-	-	-	-	2

2. Parkiralište⁴⁾

Kapacitet parkirališta ili garaže (jedno parkirališno mesto po stolu) u odnosu na broj stolova:	x	x	-	-	1 za svakih 10% više od minimuma, a najviše 4
- za najmanje 10% stolova	-	-	x	-	-
- za najmanje 20% stolova	-	-	-	x	-

Kapacitet parkirališta za objekte pored puta, locirane izvan naseljenog mesta:

- za najmanje 20% stolova	x	x	-	-	1 za svakih 20% više od minimuma
- za najmanje 40% stolova	-	-	x	-	"-
- za najmanje 60% stolova	-	-	-	x	"-
Obezbeđeno čuvanje vozila na parkiralištu	-	-	-	x	2

3. Garderobe - ne odnosi se na objekte koji posluju samo u letnjoj sezoni

Garderoba u sastavu prostorije za usluživanje	-	x	-	-	-
Obezbeđeno čuvanje odeće i ručnog prtljaga	-	-	-	-	1
Garderoba izvan prostorije za usluživanje s obezbeđenim čuvanjem odeće i ručnog prtljaga	-	-	x	x	3

4. Liftovi

Lift za goste ukoliko je restoran smešten na drugom ili višim spratovima	x	x	x	x	-
Lift za goste ukoliko je restoran smešten na prvom spratu	-	-	-	-	3

5. Grejanje - ne odnosi se na objekte koji se koriste samo u letnjoj sezoni

Grejanje prostorija za goste do temperature vazduha od:					
- najmanje 18,5°C	x	x	-	-	-
- najmanje 20°C	-	-	x	-	1
- najmanje 22°C	-	-	-	x	2

6. Klimatizacija - obaveze za nove objekte

Klima uređaji u prostorijama za usluživanje gostiju (do 50 mesta individualni klimatizeri, a preko 50 mesta centralna klimatizacija)	-	-	-	x	4
--	---	---	---	---	---

7. Električno osvetljenje

Minimalni intenzitet osvetljenja:

- ulaz, garderoba i druge pomoćne prostorije - 5 W/m ²	x	x	x	x	-
- prostorije za usluživanje i sanitarne prostorije - 10	x	x	x	x	-

	2 W/m				
Mogućnost regulisanja intenziteta prirodnog i veštačkog osvetljenja u prostoriji za usluživanje	-	-	x	x	1
8. Sanitarne prostorije					
Ulaz u toalet izvan prostorije za usluživanje	-	-	x	x	1
Odvojeni toaleti za žene i muškarce s brojem WC kabina i pisoara saglasno članu 22. ovog pravilnika	5) x	5) x	x	x	-
Za svaku dodatnu WC kabinu iznad minimuma	-	-	-	-	1
Jedan umivaonik po WC kabini sa toplom u hladnom vodom	5) x	5) x	x	x	-
Toaletni sto, stolica i ogledalo sa svetlom u predprostoru za žene	-	-	-	x	2
Cvetni aranžman u predprostoru za žene	-	-	-	-	1
9. Prostori i prostorije za usluživanje					
Aperitiv bar kapaciteta (broj konzumnih mesta) najmanje 20% broja stolica u sali za usluživanje	-	-	-	x	3
površine najmanje 1.0 m^2 po stolici (obaveza za nove objekte)					
Aperitiv bar opremljen s aparatom za pripremanje kafe i za proizvodnju leda i mašinom za pranje čaša	-	-	-	x	1

1) Kategorije izražene zvezdicama.

2) "x" = obavezni elementi.

3) "-" = izborni elementi.

4) Obaveza za nove objekte (objekti čija će izgradnja ili rekonstrukcija kojom se menja namena objekta radi obavljanja ugostiteljske delatnosti započeti posle stupanja Pravilnika na snagu) do kojih je moguć pristup vozila.

5) U postojećim objektima (objekti u kojima se obavlja ugostiteljska delatnost kao i objekti čija je izgradnja započeta ili završena pre stupanja Pravilnika na snagu) za naznačene kategorije dozvoljena su odstupanja u pogledu broja WC kabina i umivaonika saglasno odredbama ovog pravilnika.

Red. br. Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
Površina sale za usluživanje po sedištu najmanje:					
- $1,00 \text{ m}^2$	x	-	-	-	-

- 1,20 m ²	-	x	-	-	-
- 1,50 m ²	-	-	x	x	-
Sala za bankete površine 1,5 m ² po sedištu	-	-	-	-	3
Salon za najmanje 12 gostiju, površine 1,5 m ² po sedištu	-	-	-	-	2
Salon za koktele	-	-	-	-	1
Ukupno ostakljena površina najmanje 1/10 površine poda, od koje se najmanje polovina može otvarati, osim u slučaju postojanja klima uređaja	x	x	x	x	-
Zidovi dekorisani estetskim elementima (umetničke slike, tapiserije, reljef i sl.)	-	-	x	x	2
Prostorija ukrašena žardinjerama s cvećem, zelenilom ili drugim estetskim elementima	-	-	x	x	2
Odvojen deo sale za usluživanje rezervisan za nepušače, s vidno istaknutom naznakom	-	-	-	-	1
Podovi prekriveni keramičkim pločama, vinilom i sličnim materijalima	x	x	-	-	-
Podovi prekriveni tapisonom, mermerom ili parketom s tepisima	-	-	x	x	1
Stolovi prekriveni stolnjakom, papirna salveta za svakog gosta	x	x	-	-	-
Stolovi prekriveni stolnjakom i nadstolnjakom, platnena salveta za svakog gosta	-	-	x	-	1
Stolovi prekriveni stolnjakom i nadstolnjakom od kvalitetnijeg materijala ¹⁾ (damast i sl.), platnena salveta za svakog gosta	-	-	-	x	1
Stolovi ukrašeni cvetnim aranžmanom	-	-	-	-	1
Nameštaj usklađen s enterijerom prostorije za usluživanje	-	-	x	x	1
Kvalitetno porculansko i drugo posuđe za posluživanje i pribor za jelo, čaše odgovarajućeg dizajna usklađene s ponudom pića	-	-	x	x	2
Amblemirane čaše, restoransko posuđe i pribor za jelo	-	-	-	-	2

10. Kuhinjski blok ²⁾

a) Prijem životnih namirnica

Pristup za dostavna vozila odvojen od ulaza za goste	x	x	x	x	-
Poseban ulaz za osoblje s kontrolom ulaza	-	-	x	x	-
Natkriveni ulaz za robu	-	-	-	x	-
Prostorija za prijem robe s opremom za merenje	x	x	x	x	-
Prostorija za privremeno odlaganje otpadaka	x	x	x	x	-

b) Čuvanje namirnica i druge robe

Posebni magacini za sveže voće, za povrće, za konzervisane robu, za pića, za papir i tekstil i za hemijsku robu	-	-	x	x	-
Posebne hladnjače ili rashladni uređaji za meso, za ribu, za voće, za povrće, za mleko i mlečne proizvode i za piće	x	x	x	x	-

v) Priprema i obrada namirnica

- Kompletna kuhinja s prostorijama i prostorima saglasno članu 28. ovog pravilnika	x	x	x	x	-
- Roštilj u posebno izdvojenom prostoru ili u sastavu tople kuhinje	x	x	x	x	-

Uređenje i oprema konobarskog ofisa

Točionica pića opremljena s:

- Mašinom za pranje čaša	-	-	x	x	1
- Aparatom za pripremanje kafe i za proizvodnju leda	-	-	x	x	1
- Posudama za hlađenje belih vina	-	-	-	x	1
- Korpama za serviranje crnih vina	-	-	-	x	1
Kolica za serviranje ili sto za serviranje	x	x	x	x	-
Izložbena vitrina na kolicima	-	-	-	-	1
Topli sto i grejači za serviranje jela	-	-	x	x	-
Konobarska kasa	x	x	x	x	-

g) Pranje posuđa

- Mašina za pranje restoranskog posuđa	-	-	x	x	-
- Mašina za pranje kuhinjskog posuđa	-	-	-	-	2
Kuhinjsko posuđe i pribor zadovoljavaju minimalne uslove	x	x	-	-	-
Kuhinjsko posuđe i pribor dobrog kvaliteta	-	-	x	x	1
11. Pogodnosti za osoblje					
Posebna prostorija za osoblje ukoliko je u objektu u jednoj smeni zaposleno više od 6 osoba	-	-	-	-	2
12. Kvalitet uređenja i opreme					
Uređenje i oprema objekta standardni	x	x	-	-	-
Uređenje i oprema objekta prvoklasni	-	-	x	x	-
II. USLUGE					
1. Usluživanje jela i pića					
Osvetljena vitrina s istaknutom ponudom jela na ulazu u objekat	-	-	-	-	1

- 1) Za stolove od posebnog materijala (mermer, drvo i sl.) mogu se koristiti setovi kao zamena za stolnjak.
- 2) Obaveze u pogledu ulaza, namenskih prostorija, odnosno prostora odnose se na nove objekte.

Red. br.	Naziv elementa	*	**	***	****	Bodovi
Usluživanje jela i pića u vreme glavnih obroka (ručak, večera), najmanje:						
	- 3 sata u 24 sata za svaki obrok	x	x	-	-	-
	- 4 sata u 24 sata za svaki obrok	-	-	x	x	-
	Usluživanje toplih jela na zagrejanim tanjirima	-	-	x	x	1
	Usluživanje jela na grejačima za serviranje jela	-	-	x	x	1
	Obezbeđena prezentacija jela (izlaganje jela na stolu ili neposredno pokazivanje gostu)	-	-	-	x	1
	Izložbeni sto za vina ili druga pića	-	-	-	-	2
	Rashladne vitrine za izlaganje specijaliteta, poslastica i salata	-	-	-	-	1 za svaku rashladnu vitrinu

Prihvatanje kreditnih kartica od najmanje dve firme	-	-	-	x	1
2. Jelovnici - ponuda jela					
Jelovnik za klasičan restoran sadrži najmanje:					
- 1 meni i 5 jela po porudžbini, od čega 2 internacionalna	x	-	-	-	-
- 2 meni-a i 7 jela po porudžbini, on čega 3 internacionalna					
- meni kuće i 12 jela po porudžbini, od čega 6 internacionalnih	-	-	x	-	-
- meni kuće i 15 jela po porudžbini, od čega 8 internacionalnih	-	-	-	x	-
Ponuda nacionalnih ili regionalnih specijaliteta	-	-	x	x	-
Jelovnik za specijalizovani restoran sadrži (prema osnovnoj ponudi restorana) najmanje:					
- 5 jela	x	-	-	-	-
- 7 jela	-	x	-	-	-
- 10 jela i jedno internacionalno	-	-	x	-	-
- 15 jela i dva internacionalna	-	-	-	x	-
Jelovnici ispisani na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku	-	-	x	x	1
Ponuda jela za decu koja je izložena na posebnoj karti	-	-	-	-	2
Ponuda poslastica koja je izložena na posebnoj karti	-	-	-	-	1
3. Ponuda vina					
Pet različitih vrsta vina i to: tri vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije i dva vina iz vinogorja izvan teritorije Republike Srbije ¹⁾	x	x	-	-	-
15 različitih vrsta vina i to: 12 vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije, od kojih tri kvalitetna vina sa geografskim poreklom i tri vrhunska vina i tri vina iz vinogorja izvan teritorije Republike Srbije	-	-	x	-	-
20 različitih vrsta vina i to: 12 vina iz vinogorja sa teritorije Republike Srbije, od kojih pet kvalitetnih vina sa geografskim poreklom i pet vrhunskih vina i osam vina iz vinogorja izvan teritorije Republike	-	-	-	x	-

Srbije, od kojih tri kvalitetna vina sa geografskim poreklom i tri vrhunska vina					
Ponuda vina izložena na posebnoj karti (visinska karta), s osnovnim podacima o vrsti i kvalitetu vina, na srpskom i najmanje jednom stranom jeziku	-	-	x	x	2
Ponuda koktela	-	-	-	x	1
4. Kadrovi					
Osoblje s dobrim poznavanjem sastava jela i poznavanjem pića i sposobnošću davanja objašnjenja i preporuke gostima	-	-	x	x	-
Najmanje jedan zaposleni u smeni s dobrim poznavanjem dogotovljavanja jela pred gostom	-	-	-	x	1
Najmanje jedan zaposleni u smeni za prezentaciju vina (vinonoša)	-	-	-	x	2
Najmanje dva uslužna radnika na svakih 20 gostiju	-	-	-	x	1
Obezbeđeno usluživanje gostiju na:					
- jednom stranom jeziku	x	x	-	-	-
- dva strana jezika	-	-	x	x	1
5. Radna odeća osoblja					
Različito dizajnirana radna odeća za uslužno osoblje prema sektorima rada	-	-	-	x	3
Bedž s imenom za uslužno osoblje	-	-	-	x	1
6. Usluge telefona					
Mogućnost korišćenja telefona u objektu	x	x	-	-	-
Telefon na raspolaganju gostima	-	-	x	x	1
Telefon u zatvorenoj ili zvučno izolovanoj kabini na raspolaganju gostima	-	-	-	-	2
Mobilni telefon na raspolaganju gostima	-	-	-	-	2
7. Muzika u objektu					
Reproduktivna muzika s ozvučenjem	-	-	-	-	1
Estradni muzički program	-	-	-	-	1
Animir muzika u prostoriji za usluživanje	-	-	-	-	1

III. OBAVEZE PO OSNOVU
IZBORNIH ELEMENATA

Minimalni broj bodova	10	10	15	15	-
-----------------------	----	----	----	----	---

Prilog 6.

IZGLED OZNAKE VRSTE I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

1. HOTEL



Prva kategorija

Druga kategorija

Treća kategorija



Četvrta kategorija



Peta kategorija

2. MOTEL



Prva kategorija

Druga kategorija

Treća kategorija

3. PANSION



Prva kategorija

Druga kategorija

Treća kategorija

4. TURISTIČKI APARTMAN



Prva kategorija

Druga kategorija

Treća kategorija



Četvrta kategorija

Peta kategorija



Prva kategorija
kategorija

Druga kategorija

Treća

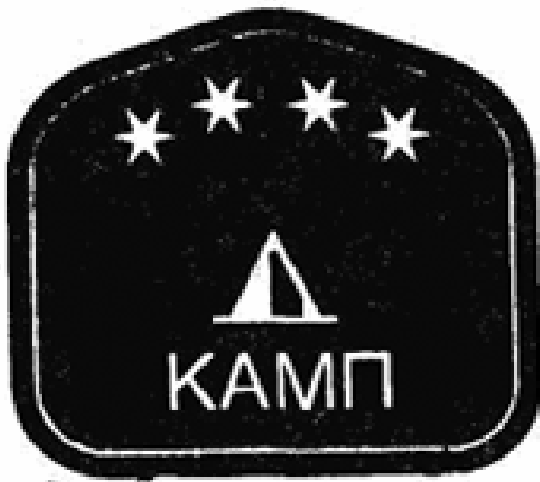


Četvrta kategorija



Peta kategorija

5. KAMP



Prva kategorija



Druga kategorija



Treća kategorija



Četvrta kategorija

6. KUĆA I STAN ZA ODMOR



Prva kategorija



Druga kategorija



Treća kategorija



Četvrta kategorija

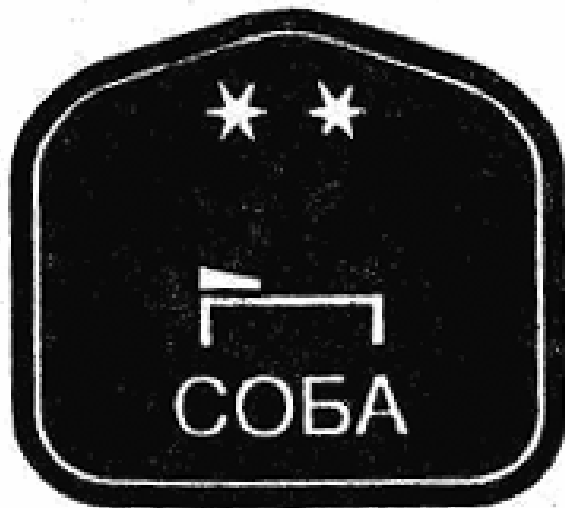
7. SOBE ZA IZNAJMLJIVANJE



Prva kategorija



Druga kategorija



Treća kategorija



Četvrta kategorija

8. RESTORAN



Prva kategorija



Druga kategorija



Treća kategorija



Četvrta kategorija